



همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management
بررسی رویکردهای مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت جامع در -
بهبود فرایندهای کسب و کار

راشین پور نجف^{۱*}، دکتر کرم خلیلی^۲، جلال نادعلی^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم و تحقیقات، دانشگاه ایلام، ایران*

Rashin.Poornajaf yahoo.com

۲- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد ایلام، ایران

Karam.khalili yahoo.com

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم و تحقیقات، دانشگاه ایلام، ایران

nadali.jalal yahoo.com

چکیده

پیشرفت های علمی و تکنولوژی قرن بیستم شامل مدیریت نیز می شود و می توان گفت که پیشرفت فنون مدیریت نسبت به بسیاری از علوم و فنون سریعتر بوده است. مدیریت سازمانهای وسیع و پیشرفته مستلزم به کار بردن فنون جدیدی است که باید مدنظرمدیران قرار گیرد و رویکردهای مهندسی مجدد سازمانها و مدیریت کیفیت جامع، از موثرترین آنهاست. اعمال مدیریت صحیح بدون تجزیه و تحلیل روشها، یعنی شناخت مسایل و مشکلات سازمان و ارائه راه حل برای آنها، امکان پذیر نیست. مهندسی مجدد سازمانها را می توان، محصول تکامل طبیعی و عملی استراتژی های کاربردی برخی از رویکردهای مدیریتی اخیر دانست که تأثیر عمده ای بر نحوه نگرش مدیریت و دگرگونی سازمانها داشته اند. این رویکردهای جدید شامل مدیریت کیفیت جامع، رقابت بر مبنای زمان تمرکز بر مشتریان و فرآیند مهندسی مجدد کسب و کار است. مهندسی مجدد سازمانها یک رویکرد کل نگر است که استراتژی رقابت سازمان را با پردازشهای درونی و کارکنان آن مرتبط می کند. در این مقاله تلاش شده است تا کاربرد مشترک مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت جامع را در بهبود سازمان ها و فرایندهای کسب و کار ارائه شود.

کلمات کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، مهندسی مجدد، فرایندهای کسب و کار