

International Conference on Management مدیریت سیستم های اطلاعاتی و نقش موثر آن در تعالی سازمان ها

سمیه جعفری فرخند¹، احسان احد مطلق²

¹دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه پیام نور تهران شمال، ایران
somaye.jafari8455@gmail.com

²استاد یار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور تهران، ایران
ehsanahadmotlaghi@gmail.com

چکیده

سیستم اطلاعاتی پدیده ای است که از سوی شخص و یا گروهی برای سازمانی طراحی و توسعه می یابد تا بدین وسیله اطلاعات برای تصمیم گیرندگان سازماندهی، پردازش و تولید شود. این اطلاعات ممکن است به شیوه های مختلف جهت مطلع نمودن کاربر در خصوص موقعیت وظایف مختلف در سازمان، کمک به تصمیم گیرندگان در مراحل مختلف فرایند تصمیم گیری و یا ایجاد شرایطی که در آن کاربر نظارت بیشتری بر یک بخش و یا کل سازمان داشته باشند مورد استفاده قرار گیرد. در چهل سال اخیر بسیاری از سازمان ها میلیارد ها دلار و یا منابع مهم دیگری را صرف توسعه ی سیستم های اطلاعاتی پیچیده کرده اند. امروزه منابع اطلاعاتی، در کنار پول، در این تحقیق به نقش سیستم های اطلاعات، مواد اولیه، تجهیزات، کارکنان و مدیریت، جزء شش منبع بزرگ در شرکتهای به حساب می آیند مدیریت در سازمان و اینکه چگونه باعث تعالی سازمان میگردد می پردازیم.

واژه های کلیدی: سازمان، سیستم اطلاعات، تعالی، کارایی

Management information system and its role in organizations Excellence

Somaye Jafari Farkhad¹; Ehsan Ahad Motlaghi²

¹ Master student of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Payam Noor University, North Tehran, Iran.

² Assistant Professor, Department of Business Management, Payam Noor University, Tehran, Iran .

Abstract

Information system is a phenomenon that the person or group to design and develop enterprise thereby organizing information for decision makers, processing and reproduction. Be used. In the past forty years many organizations have spent billions of dollars or other major sources of complex information systems has been developed. Today data sources, besides, money, materials, equipment, personnel, and management companies are the six major sources. In this study the role of management information systems in organizations and how they'll be prompted excellence.

Keywords: organization, information systems, excellence, performance