

International Conference on Management

میزان کاربرد مولفه های مدیریت روابط انسانی توسط مدیران مدارس
متوسطه دوره اول شهر اصفهان از دیدگاه معلمان

اکبر کشاورزی

دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی

چکیده

هدف پژوهش حاضر «میزان کاربرد مولفه های مدیریت روابط انسانی توسط مدیران مدارس متوسطه دوره اول شهر اصفهان از دیدگاه معلمان» بود. روش پژوهش توصیفی - پیمایشی و جامعه آماری شامل کلیه معلمان مدارس شهر اصفهان بود. حجم نمونه برآورد شده 80 نفر بود که به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ایی چند مرحله ای انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری پرسشنامه مهارت های روابط انسانی ریس و برنندت بود. جهت تجزیه و تحلیل داده های حاصله از آزمون t تک متغیره و تحلیل واریانس چند متغیره استفاده شد. نتایج نشان داد: میانگینهای حاصله در خصوص هفت مهارت روابط انسانی مدیران (مهارت ارتباطات، خود آگاهی، خود پذیری، انگیزش، اعتماد، خودآشکارسازی و مدیریت تعارض) در تحلیل استنباطی آزمون «t» در سطح $\alpha = 0/05$ بزرگتر از سطح متوسط (3) بود. F مشاهده شده در سطح $\alpha = 0/05$ تفاوت معناداری را در خصوص میانگین نظرات پاسخگویان در مورد میزان استفاده مدیران از مولفه های روابط انسانی تنها در خصوص مولفه مدیریت تعارض بر حسب جنسیت نشان داد.

کلید واژه ها: مدیریت روابط انسانی، مدیران، معلمان، متوسطه دور اول، اصفهان.