



همایش بین المللی مدیریت

**International Conference on Management**  
**ارزیابی عملکرد و رتبه بندی شعب بانک ملت با استفاده از تکنیک**  
**تحلیل پوششی داده‌ها**

روزبه طالبی زرین کمر<sup>۱</sup>، دکتر اکبر عالم تبریز<sup>۲</sup>

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی غیردولتی-غیرانتفاعی ارشاد دماوند،  
ایران

*roozbeh.talebi1988@gmail.com*

۲. استاد، دانشکده مدیریت، دانشگاه شهید بهشتی، ایران  
*a-tabriz@sbu.ac.ir*

### چکیده

این پژوهش برای ارزیابی عملکرد و پی بردن به کارایی یا عدم کارایی شعب بانک ملت و رتبه‌بندی آن‌ها ارائه گردیده است. برای این امر ۳۰ شعبه بانک ملت که در شهر تهران واقع شده‌اند، و اطلاعات آنها در دسترس بوده، انتخاب و با روش‌های مختلف تحلیل پوششی داده‌ها، تحلیل شدند. در این پژوهش هزینه عملیاتی، هزینه سود پرداختنی، هزینه سرمایه‌ای و دارایی‌های ثابت هر شعبه به‌عنوان ورودی و سپرده‌ها، کارمزد و تسهیلات هر شعبه به‌عنوان خروجی، در نظر گرفته شده است. برای محاسبه کارایی شعب بانک ملت در روش تحلیل پوششی داده‌ها از مدل کلاسیک BCC، CCR با رویکرد ورودی‌محور و مدل MinMax استفاده شده است. در فرایند پژوهش، در هر مدل فوق، شعب کارا و ناکارا تمیز داده و ضرایب کارایی برای هر شعبه محاسبه و رتبه‌بندی شده است. سپس مدل‌های مختلف از نظر تعداد شعب کارا و ناکارا با یکدیگر مقایسه و بهترین مدل انتخاب شده است و شعب مرجع در بهترین مدل به عنوان ملاک کارایی برای شعب ناکارا تعیین گردید.

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده‌ها، کارایی، رتبه‌بندی