



معرفی نرم افزار مدیریت بحران OpsCenter و کاربرد آن در عملیات بحران

هادی بهادری^۱، نادر صوتی فر^۲

۱- استادیار گروه مهندسی عمران دانشگاه ارومیه

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد راه و ترابری دانشگاه تهران

h.bahadori@urmia.ac.ir
solatifar@ut.ac.ir

خلاصه

امروزه فناوری اطلاعات و ارتباطات نقش مهمی در زندگی انسان بازی می کند. با گسترش استفاده از نرم افزارهای رایانه ای، مدیریت و بویژه مدیریت بحران نیز از این قاعده مستثنی نبوده و نرم افزارهای قدرتمندی در این زمینه تولید شده اند. OpsCenter یکی از نرم افزارهایی است که با وجود آوردن یک مرکز عملیات بحران مجازی (Virtual EOC) اوضاع را تحت کنترل در آورده و استاندارد جدیدی از مدیریت عملیات را هنگام وقوع بحران معرفی می کند. این نرم افزار در واقع یک سیستم اطلاعاتی کاملی است که می تواند در موثر کردن زمان واقعی واکنش بحران و فعالیت های روزانه کمک شایانی به امدادگران نماید. زمانی که محافظت از مردم و اموال آنها از انواع مختلف سوانح بالقوه مدنظر باشد، نیاز به یک سیستم اطلاعات که بتواند در حد ممکن، بطور آسان و موثر در تمامی اوقات، به مدیریت عملیات کمک نماید، ضروری است. OpsCenter به امدادگران کمک می کند تا بدانند در حال حاضر چه اتفاقی در حال وقوع است، حتی زمانی که از مرکز عملیات بحران (EOC) دور باشند. کاربران می توانند با اتصال به اینترنت و با استفاده از یک جستجوگر وارد سیستم شده، در نتیجه یک مرکز عملیات بحران مجازی ایجاد نمایند. این مقاله ضمن معرفی نرم افزار مذکور، کارایی و کاربرد آن را در حین وقوع سوانح مختلف طبیعی و غیر طبیعی بیان می کند.

کلمات کلیدی: نرم افزار OpsCenter، مدیریت بحران، EOC، فناوری اطلاعات IT.

۱. مقدمه

این نرم افزار سیستمی است به منظور مدیریت بحران برای سازمان های ایالتی، شهری، منطقه ای و دیگر سازمان های محلی جهت مدیریت و کنترل بحران ها، سوانح طبیعی، سوانح امنیت داخلی، حملات تروریستی، حوادث سلامت عمومی (بیوتروریستی، سارس و...) و دیگر شرایط بحرانی. همچنین برای هدایت وقایع برنامه ریزی شده اعم از گردهمایی های بزرگ عمومی در مراسمات و جشن ها و سایر رویداد های ویژه نیز قابل استفاده می باشد. کاربرد های نرم افزار امکان مدیریت اطلاعات، ارتباطات و تعیین روش جهت چنین شرایطی را به نحو احسن برای سازمان ها تامین می کند. تامین اطلاعات به موقع و صحیح، از میان منابع مناسب و موثق، جهت مدیریت بحران موثر، بسیار سخت می باشد. اغلب، امدادگران در نقاط مختلف هستند، هم در محل سانحه و هم در دفاتر کار یا در سایر تاسیسات در دیگر شهر ها توزیع شده اند. توزیع اطلاعات در چنین حالتی مشکل بوده، و نیز اطلاعات پخش شده ممکن است صحیح نبوده و یا بروز نباشند [۱].

OpsCenter به امدادگران کمک می کند تا بدانند در حال حاضر چه اتفاقی در حال وقوع می باشد، حتی زمانی که از مرکز عملیات بحران (EOC) دور باشند. کاربران می توانند با اتصال به اینترنت و با استفاده از یک جستجوگر وارد سیستم شده و یک مرکز مدیریت عملیات بحران مجازی (Virtual EOC) ایجاد نمایند.

نرم افزار امدادگران را توسط عوامل زیر برای مدیریت و کنترل وضعیت بحرانی قادر می سازد [۲]:

- توزیع اطلاعات زمان حال
- واگذاری و پیگیری وظایف