

## کاربرد برنامه ریزی آرمانی در تنظیم برنامه کاری پرسنل پرستاری یک بیمارستان

مجید شاری، محمدعلی یعقوبی، ماشاله ماشین چی

دانشگاه شهید باهنر کرمان، دانشکده ریاضی و کامپیوتر، بخش آمار

E-mail: [majid.sharee@gmail.com](mailto:majid.sharee@gmail.com), [yaghoobi@mail.uk.ac.ir](mailto:yaghoobi@mail.uk.ac.ir), [mashinchi@mail.uk.ac.ir](mailto:mashinchi@mail.uk.ac.ir)

چکیده - امروزه تخصیص بهینه منابع انسانی در همه بخش های تولیدی، خدماتی، صنعتی و غیره از اهمیت بسزایی برخوردار است چرا که استفاده بهینه از منابع انسانی می تواند در بهینه سازی سایر منابع مورد نیاز در یک بخش خصوصاً منابع انرژی بسیار مؤثر باشد. در این مقاله سعی می شود با تنظیم برنامه کاری پرسنل پرستاری یک بیمارستان به عنوان بخش مهمی از منابع انسانی بیمارستان، نقش تخصیص بهینه منابع انسانی در بهینه سازی مصرف انرژی مورد بررسی قرار گیرد.

کلید واژه- برنامه ریزی آرمانی، برنامه کاری، منابع انسانی، منابع انرژی

### ۱- مقدمه

اجتناب نموده و با تخصیص بهینه پرسنل پرستاری یک بخش، زمینه استفاده بهینه از منابع انرژی در سطح بیمارستان را فراهم آورد [۱، ۲].

### ۲- تعریف مساله

در تنظیم برنامه کاری پرسنل پرستاری یک بیمارستان اهداف مختلفی باید مدنظر قرار گیرند. این اهداف باید به گونه ای تنظیم شوند که در نهایت منجر به تخصیص بهینه پرستاران به شیفت های کاری شده و از طریق استفاده بهینه از نیروی انسانی و حداقل پرسنل، ضمن برآوردن سیاست های سازمانی، یک سیستم مراقبت های ویژه مناسب و کارآمد فراهم کند. نکته قابل توجه اینک صلاحیت ها و تخصص های پرسنل پرستاری مختلف است. در بیمارستان مورد مطالعه، رده های شغلی پرستاری در یک سلسله مراتب کاهشی عبارتند از: سرپرستاران، پرستاران سطح اول، پرستاران سطح دوم و مددکاران. با این توضیحات در این بخش تلاش می شود با ساخت و ارائه یک مدل برنامه ریزی آرمانی برای تنظیم برنامه کاری پرسنل پرستاری بیمارستان مورد نظر، (بر پایه اطلاعات داده شده توسط بیمارستان و پرسنل پرستاری آن) پرسنل پرستاری این بیمارستان بصورت مؤثر مورد استفاده قرار گیرند. از آنجا که برآوردن همه اولویت های مورد نظر پرسنل پرستاری

در دهه های اخیر با توجه به کاهش روزافزون منابع انرژی فسیلی و از طرفی رشد فزاینده مصرف انرژی در جهان، نیاز به بهینه سازی مصرف انرژی و استفاده از انرژی های نو بیش از پیش اهمیت دارد. با توجه به اینکه منابع انسانی در بسیاری از بخش ها نقش عمده ای در استفاده از منابع انرژی دارند، تخصیص بهینه منابع انسانی قطعاً در استفاده بهینه از منابع انرژی مؤثر خواهد بود.

در این مقاله با استفاده از برنامه ریزی آرمانی صفر و یک [۲، ۶]، مدلی برای تنظیم برنامه کاری پرسنل پرستاری یک بیمارستان تشریح و ارائه خواهد شد. این مدل بر پایه اطلاعات بدست آمده از یک بیمارستان برای بهبود برنامه ریزی های دستی جاری ساخته می شود [۱]. مدل، اهداف بیمارستان و ترجیحات موردنظر پرستاران را در نظر می گیرد ضمن اینکه برخی سیاست های پیشنهادی از سوی محققین امور بیمارستانی در تنظیم برنامه کاری پرستاران را نیز لحاظ می کند. از جمله مهمترین اهداف بیمارستان، تضمین یک سرویس پیوسته و کامل با مهارت های پرستاری مناسب و تعداد کافی پرستاران در یک بخش بیمارستانی است بطوریکه این سرویس از هزینه های اضافی به واسطه اضافه کاری های غیرضروری