

## سنجش میزان آمادگی الکترونیکی دانشکده های دانشگاه فردوسی مشهد

### با تأکید بر دسترسی به اطلاعات

علی نوری، محسن کاهانی، حسین افخمی

گروه مدیریت دانشگاه فردوسی مشهد

گروه کامپیوتر دانشگاه فردوسی مشهد

مرکز خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه فردوسی مشهد

al\_no54@stu-mail.um.ac.ir, kahani@um.ac.ir, afkhani@um.ac.ir

چکیده - آمادگی الکترونیکی (*E-readiness*) به عنوان یک مفهوم نسبتاً جدید، در اثر رشد فزاینده نفوذ اینترنت در جهان و همچنین بوجود آمدن پیشرفت های چشمگیر در استفاده از فناوری اطلاعات در کسب و کار، صنعت، خدمات، آموزش و سایر زمینه ها، توجه بسیاری از کشورها را به خود جلب نموده است. در این بررسی سعی شده است تا با استفاده از مدل آمادگی الکترونیکی میوتولا و ونبراکل، میزان آمادگی الکترونیکی دانشکده های دانشگاه فردوسی مشهد، با تأکید بر دسترسی به اطلاعات، مورد سنجش قرار گیرد. به این منظور، با استفاده از پرسشنامه طراحی شده و تکنیک مصاحبه، اطلاعات مورد نیاز در ارتباط با هر یک از بخش های اصلی مدل، شامل آمادگی سازمانی، آمادگی اطلاعاتی، آمادگی زیرساخت، آمادگی منابع انسانی و آمادگی محیط بیرونی جمع آوری شده است. نتایج این مطالعه حکایت از این دارد که دانشکده های دانشگاه فردوسی مشهد در اکثریت این بخش ها بخصوص آمادگی سازمانی، آمادگی محیط بیرونی و آمادگی منابع انسانی دچار ضعف می باشند. اما در این میان باید گفت که دانشکده های مهندسی، علوم اداری و علوم تربیتی در بیشتر بخش ها جزء دانشکده های برتر بودند که این امر در ارتباط با آمادگی محیط بیرونی، آمادگی زیرساخت و آمادگی سازمانی بیشتر مشهود بنظر می رسد، این در حالی است که دانشکده های تربیت بدنی، الهیات و علوم پایه نیز دارای بدترین شرایط ممکن، بخصوص در همین سه بخش ذکر شده، می باشند.

واژه های کلیدی - آمادگی الکترونیکی، اطلاعات، فناوری اطلاعات، سواد اطلاعاتی

#### ۱- مقدمه

ابداع و گسترش یافته است. به دنبال این امر، ابزارهای سنجش آمادگی الکترونیکی متنوعی نیز توسط سازمان ها و کمپانی های مختلف طراحی و مورد استفاده قرار گرفته است. نکته جالب اینکه هر یک از این سازمان ها نیز مدعی هستند که روش و ابزار سنجش آنها قادر به ارزیابی دقیق تر و تشخیص بهتر وضع موجود بوده و می تواند سازمان ها را در جهت پیشرفت در عرصه اطلاعات و فناوری اطلاعات راهنمایی نماید [۱]. در این راستا، با توجه به اهمیت یافتن مفهوم آمادگی الکترونیکی به عنوان یک پیش شرط اساسی در جهت موفقیت در عرصه فناوری اطلاعات، بر آن شدیم تا بر اساس مدل ارائه شده توسط آقایان میوتولا و

رشد فزاینده نفوذ اینترنت در جهان و همچنین بوجود آمدن پیشرفت های چشمگیر در استفاده از فناوری اطلاعات در کسب و کار، صنعت، خدمات، آموزش و... باعث توجه و علاقه بسیار شدید نه تنها کشورهای توسعه یافته، بلکه کشورهای در حال توسعه به آمادگی الکترونیکی شده است. باید گفت که مفهوم آمادگی الکترونیکی در طول دهه ۱۹۹۰ و در راستای ارائه یک چارچوب یکسان و متحدالشکل برای ارزیابی گستردگی و نفوذ بخش دیجیتال در سطح کلان (ملی)، بین کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه