

سرمایه اجتماعی و بهره‌وری نیروی انسانی

محمد رضا صادقی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

ابوالقاسم مزارعة - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

چکیده

سرمایه اجتماعی از مفاهیم جدیدی است که امروزه در بررسی‌های اقتصادی و اجتماعی جوامع توسعه یافته مطرح شده است. سرمایه اجتماعی، نقشی بسیار مهمتر از سرمایه فیزیکی و انسانی در جوامع ایفا می‌کند و شبکه‌های روابط جمعی انسجام بخش میان انسانها و سازمانهاست. در غیاب سرمایه اجتماعی، سایر سرمایه‌ها اثربخشی خود را از دست می‌دهند و بدون سرمایه اجتماعی، پیمودن راههای توسعه و تکامل فرهنگی و اقتصادی ناهموار و دشوار می‌شوند. در این مقاله، ابتدا به مفهوم سرمایه اجتماعی اشاره گردیده و سپس متغیرهای موثر بر سرمایه اجتماعی و مشکلات سنجش سرمایه اجتماعی بیان و بعداز آن به اندازه‌گیری بهره‌وری مبادرت گردیده، و در پایان به تاثیر سرمایه اجتماعی بر بهره‌وری پرداخته شده است.

نکات کلیدی: سرمایه، سرمایه اجتماعی، سرمایه اقتصادی، سرمایه فرهنگی، مشارکت غیررسمی، اعتماد عمومی، بهره‌وری

مقدمه

سرمایه اجتماعی از مفاهیم جدیدی است که امروزه در بررسی‌های اقتصادی و اجتماعی جوامع توسعه یافته مطرح شده است. از آنجا که انسان به طور ذاتی در تعامل با دیگران نیازهای خود را برطرف ساخته و گذران امور می‌کند. اثرات این کنش‌های متقابل در نقش آنها تا حدی است که حذف آن، زندگی را غیر ممکن می‌سازد. اما در این میان دانشمندان علوم