

تحلیل عملکردی میزان رضایت مسافری از فضاها و عناصر معماری در ایستگاههای قطار شهری تهران (مطالعه موردی - ایستگاه گلشهر کرج)

دکتر عباس علیپور، عضو هیات علمی مرکز تحقیقات کشاورزی و منابع طبیعی مازندران¹
مجتبی نیک سخن، دانشجوی کارشناسی ناپیوسته معماری، موسسه آموزش عالی صنعتی مازندران (بابل)²

امیر متقی، دانشجوی کارشناسی ناپیوسته معماری

محمد علی راستی، دانشجوی کارشناسی ناپیوسته معماری

احمد واحد شمس آباد، دانشجوی کارشناسی ناپیوسته معماری

¹Dr.Alipour82@gmail.com , 09111262823

²m.niksokhan@gmail.com , 09122517635

چکیده

سیستم حمل و نقل عمومی و بخصوص قطار شهری، در دنیا از اهمیت خاصی برخوردار است، بطوری که با افزایش نیاز به حمل و نقل در مقیاس کلان، زمینه تحقیقات فراوانی را بوجود آورده، که با شناخت مسائل و مشکلات مسافری و میزان رضایت آنان، بهره وری این سیستم را ارتقا خواهد داد. این مقاله با استفاده از روش توصیفی-تحلیلی و با هدف کلی سنجش میزان رضایت شهروندان از عملکرد ایستگاه قطار شهری گلشهر در کرج تنظیم گردید. جامعه آماری این پژوهش کلیه شهروندانی بوده اند که برای مسافرت های درون شهری خود به این ایستگاه مراجعه کرده که از میان آنان تعداد 384 نمونه را با استفاده از فرمول کوکران و به روش تصادفی ساده انتخاب و با بکارگیری ابزار پرسشنامه مورد پرسشگری مستقیم قرار گرفته اند. اطلاعات جمع آوری شده در قالب نرم افزار SPSS و آزمون های آماری *Chi-Square* و *Correlate* مورد آزمون قرار گرفته اند. نتایج حاصل از آزمون X^2 نشان داده که رضایت شهروندان از عملکرد پلان و عناصر معماری این ایستگاه با ضریب $X^2=380.453$ و درجه آزادی 4 در سطح 1 درصد معنا دار بوده است، بطوریکه 77.7% از پاسخگویان میزان رضایت خود را در حد متوسط تا کم ارزیابی کرده اند. همچنین بین میزان رضایت از عملکرد پلان و عناصر معماری این ایستگاه با متغیرهایی همچون اطلاع رسانی زمان حرکت، سرعت قطار شهری، زمان حرکت قطارها، جانمایی مناسب غرفه های فروش، بهداشت و نظافت داخلی ایستگاه، فضا سازی، مکان احداث ایستگاه ، گرافیک محیطی، شکل ورودی ایستگاه، نمای بیرونی ایستگاه، به ترتیب، رابطه معناداری در سطح 0.01 مشاهده شده است.

کلید واژه: ایستگاه مترو، قطار شهری، گلشهر کرج، حمل و نقل عمومی، رضایتمندی