



بررسی مسئله ارزیابی عملکرد حمل و نقل عمومی و کاربرد روش تحلیل پوششی داده‌ها در این ارزیابی

سعید حسامی، استادیار دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه صنعتی نوشیروانی بابل¹
سیده ساره هاشمی کمانگر، دانشجوی کارشناسی ارشد رشته برنامه ریزی حمل و نقل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب²

حسن جوانشیر، استادیار دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

¹s.hesami@nit.ac.ir, 0111-3232071

²s.s.hashemi.k@gmail.com, 09112169419

چکیده

در سال‌های اخیر صنعت حمل و نقل عمومی پیشرفت و توسعه مناسبی داشته و در عین حال هزینه‌های عملیاتی کلان و فزاینده‌ای را به خود اختصاص داده است. این مسئله موجب تأکید بیشتر بر مدیریت علمی و اصولی سیستم‌های حمل و نقل عمومی و بهره‌گیری بهینه از تجهیزات موجود گردیده و اهمیت ارزیابی دقیق این سیستم‌ها را هر چه بیشتر آشکار می‌سازد. از میان روش‌های ارزیابی عملکرد حمل و نقل عمومی، روش تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) به علت قابلیت انعطاف و توسعه‌ی سازگاری با ماهیت مسئله ارزیابی عملکرد حمل و نقل عمومی بیشتر مورد توجه محققان قرار گرفته است. مقاله حاضر علاوه بر بررسی اهداف، ابعاد و جوانب مختلف مسئله ارزیابی عملکرد حمل و نقل عمومی، به تشریح روش تحلیلی پوششی داده‌ها و خلاصه‌ای از آخرین مطالعات صورت گرفته در این زمینه به کمک روش مذکور پرداخته است.

کلید واژه: حمل و نقل عمومی، ارزیابی عملکرد، روش تحلیل پوششی داده‌ها.