



ارائه مدلی جهت یکپارچه سازی و هوشمندسازی سیستم بلیط در ایران

شیما حسن زاده، دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی

shasanzade@mail.kntu.ac.ir

چکیده

سیستم بلیط، یکی از زیر سیستم های اساسی در حمل و نقل می باشد که در تسریع عملیات، آمارگیری ها و بهبود خدمات به کاربران تاثیرگذار است. این سیستم شامل تهیه بلیط، خرید، رزرو و استفاده از آن می باشد که خودکارسازی و یکپارچه سازی این سیستم در همه مراحل سبب بهبود در عملیات حمل و نقل و در نتیجه رضایت مسافری و کاربران این سیستم ها می گردد. در این مدل به یکپارچه سازی در دو بخش تهیه بلیط و فیزیک کارت بلیط پرداخته شده است. در این مقاله پس از بررسی سیستم کنونی بلیط در ایران، به ارائه مدلی جهت یکپارچه سازی این سیستم پرداخته و تاثیرات آن را در حمل و نقل بیان می نمایم.

کلید واژه: سیستم یکپارچه بلیط، سیستم هوشمند بلیط، بلیط الکترونیکی، مدیریت هوشمند حمل و نقل