



معماری سیستم هوشمند و مجازی پایش و سرویس دهی مراکز خدمات توریستی و اتومبیل کرایه

رایحه معین فر، پژوهشگر و دانشجوی دکترا، پژوهشکده حمل و نقل و سیستم های هوشمند

دانشگاه صنعتی امیر کبیر¹

سید مهدی تشکری هاشمی، رئیس و عضو هیئت علمی پژوهشکده حمل و نقل و سیستم های هوشمند

دانشگاه صنعتی امیر کبیر²

¹ mfar@aut.ac.ir, 66483344

² hashemi@aut.ac.ir

چکیده

این مقاله به طراحی معماری یک سیستم هوشمند یکپارچه می پردازد که جایگزین دفاتر خدمات توریستی و اتومبیل کرایه در کلان شهرها (آژانس های درون شهری) می شود. عمده لزوم تعریف چنین سیستم هوشمندی، افزایش قابلیت برنامه ریزی سفرهاست به نحویکه در صورت تمایل، مسافران یک محدوده با مقصد نزدیک بهم با یکدیگر در یک اتومبیل سواری مشترک شوند، خودروی اعزام شده برای یک سرویس در راه برگشت خود بدون مسافر نباشد و سفر مناسبی برای او جورسازی شود، برای حفظ امنیت جانی و مالی افراد، مسافری که از خدمات استفاده می کند و راننده ای که خدماتی ارائه می دهد هر دو شناخته شده و ثبت شده باشند. همچنین، اتومبیل هایی که در حال سرویس دهی هستند در طول مسیر قابل ردیابی باشند. از دیگر ویژگی های این سیستم می توان به کاهش زمان انتظار مسافر اشاره کرد که با توجه به مبدا مسافر، نزدیکترین راننده به محل اعزام و در نتیجه در زمان انتظار صرفه جویی می شود.

علاوه بر نتایج یاد شده در فوق، قابلیت گزارش گیری از سیستم برای ارزیابی مسیرهای پرتردد مسافران و زمان سفر آنها دستاوردی است که می تواند برای مدیران و برنامه ریزان شهری سرمایه ارزشمندی در جهت ارتقاء شبکه شهری به شمار آید. مهم ترین دستاورد این سیستم، انطباق سیاست های برنامه ریزی سفرها با شرایط ترافیکی و نیز اجتماعی جمهوری اسلامی ایران می باشد.

کلیدواژه: طراحی سیستم هوشمند، معماری سیستم هوشمند، برنامه ریزی سفر، جورسازی سفر، ردیابی مسیر، زمان سفر.