

عظیم محمدزاده<sup>1</sup>، محمدرضا پسند<sup>2</sup>

<sup>1</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، ایران

<sup>2</sup> استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، ایران

### چکیده

افزایش عملکرد شغلی هدفی است که تمامی ارگانها از جمله بانک به دنبال آن هستند در این رستا پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه هوش هیجانی و فرسودگی شغلی با عملکرد شغل، همچنین بررسی نقش میانجی هوش هیجانی در رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی در کلیه شعب بانک کشاورزی استان ایلام به اجرا در آمد. کل جامعه آماری 234 نفر بودند که حجم آنها با استفاده از فرمول کوکران 144 نفر می باشد و آنها به شکل تصادفی ساده انتخاب گردید شدند. پرسشنامه شیرینگ، گلدار و پتروسون جهت جمع آوری داده استفاده شد. در نهایت یافته ها به دست آمده نشان که هوش هیجانی با فرسودگی شغلی رابطه منفی و با عملکرد شغلی رابطه مثبت دارند. همچنین فرسودگی شغلی با عملکرد شغلی رابطه منفی دارند و در نهایت اینکه هوش هیجانی در رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی نقش میانجی دارد.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، فرسودگی شغلی، عملکرد شغلی.