

اولین همایش بین المللی نوآوری و تحقیق در هنر و علوم انسانی  
**The first International Conference on Innovation and Research in Arts and Humanities**  
**بررسی تاثیر اخلاق اداری بر تعارض سازمانی**  
**(مورد مطالعه: اداره کل پست استان ایلام)**

حسن جعفری<sup>1</sup> و دکتر کرم خلیلی<sup>3</sup>

- 1- گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران
- 2- گروه مدیریت، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران
- 3- گروه مدیریت، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران (نویسنده مسئول)

### چکیده

هدف این پژوهش مطالعه تاثیر اخلاق کاری بر تعارض سازمانی در اداره کل پست استان ایلام است. برای نیل به این هدف، پس از مطالعه و بررسی یافته های پژوهش های پیشین در قالب مبانی تئوریک تحقیق، چارچوب مورد نظر ارائه می گردد. روش پژوهش حاضر به لحاظ هدف از نوع کاربردی و از نظر گردآوری داده ها در زمره تحقیقات توصیفی-پیمایشی محسوب می گردد. به منظور بررسی میدانی در تحقیق حاضر، از جامعه آماری شامل تمامی مدیران و کارکنان که تعداد آنها 130 نفر هستند استفاده گردیده است. برای نمونه نیز با توجه به فرمول کوکران تعداد 97 نفر انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات علاوه بر مطالعات کتابخانه ای، پرسشنامه است که روایی آن توسط خبرگان و پایایی آن از طریق روش آلفای کرونباخ مورد تأیید قرار گرفته است. برای تجزیه و تحلیل فرضیه ها برای سنجش نرمالتی از آزمون کلموگروف - اسمیرونف، جهت سنجش رابطه از آزمون ضریب همبستگی و جهت سنجش تاثیر از تحلیل رگرسیون و برای اولویت بندی ابعاد از آزمون فریدمن استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان می دهد که اخلاق اداری و مولفه های آن (صداقت، امانت داری، خیرخواهی، مسئولیت پذیری، سخت کوشی و قانون گرایی) با تعارض سازمانی رابطه معکوس و معناداری دارند و همچنین اخلاق اداری بر تعارض سازمانی تاثیر دارد.

**واژگان کلیدی:** اخلاق اداری، تعارض سازمانی، اداره پست استان ایلام.