

The first International Conference on Innovation and Research in Arts and Humanities بررسی رضایتمندی دانشجویان از خدمات مدیریت یادگیری الکترونیکی

انسیه رمضان پور¹، میترا صادقی تبار²

1 کارشناس ارشد، رشته مدیریت آموزشی، دانشگاه تهران، ایران

2 کارشناس ارشد، رشته مدیریت آموزشی، دانشگاه تهران، ایران

چکیده

یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی رو به گسترش است. از اینرو، رضایتمندی دانشجویان از مدیریت یادگیری الکترونیکی از اهمیت برخوردار است. به منظور بررسی این پدیده در مراکز آموزش الکترونیکی دانشگاه تهران و مؤسسه آموزش عالی مهر البرز پژوهشی با روش توصیفی- پیمایشی انجام شده که جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه دانشجویان دوره‌های آموزش الکترونیکی دانشگاه تهران و مؤسسه آموزش عالی مهر البرز در نیم سال اول سال تحصیلی 1392-1393 بوده است. ابزار مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته رضایت دانشجویان از خدمات مدیریت یادگیری الکترونیکی می‌باشد. نتایج این مطالعه نشان داد که سطح رضایتمندی دانشجویان در هر دو دانشگاه/ مؤسسه در حد متوسط است. همچنین نتایج حاکی از عدم وجود تفاوت در رضایتمندی دانشجویان در دانشگاه تهران به عنوان دانشگاه دولتی و مؤسسه آموزش عالی مهر البرز به عنوان مؤسسه خصوصی است. علاوه بر آن رابطه‌ای بین رضایتمندی دانشجویان و نوع دانشگاه/ مؤسسه یافت نشد.

واژه‌های کلیدی: یادگیری الکترونیکی، رضایتمندی دانشجویان، مدیریت یادگیری الکترونیکی

Survey Students' Satisfaction of e-learning management services

Ensieh, Ramezanpour¹; Mitra, Sadeghtabari²

1. M. A. faculty of Psychology and Education, Tehran University, Iran.

2. M. A. faculty of Psychology and Education, Tehran University, Iran.

Abstract

E-learning in higher education is growing. Therefore, students' satisfaction of the management of e-learning is important. In order to investigate this phenomenon, in e-learning centers of Tehran University and the Mehr Alborz Higher Education Institute, research was conducted using descriptive statistical community includes all students at Tehran University and the Institute for Higher Education Mhralbrz e-learning courses in the first semester 1393- 1392 academic year, respectively. The instrument used in this study questionnaire is the work of student satisfaction with e-learning management services. The results showed that the satisfaction level of students at both the University / Institution is average. The results showed no difference in satisfaction of students at Tehran University, the State University and the Mehr Alborz Higher Education as a private institution. In addition, there is no the relationship between the satisfaction of students and university / institute.

Keywords: e-learning, students'satisfaction, e-learning management