



بررسی مشکلات فردی و مهارت‌های لازم برای مددکاران اجتماعی در کمک به بازماندگان

در زلزله

حمید پریش^۱، زهرا فایض^۲، زهره فایض^۳، فاطمه فرساد^۴

۱- مدرس دانشگاه پیام نور، واحد نی ریز

۲- عضو هیئت علمی دانشگاه باهنر کرمان

۳- مدرس دانشگاه پیام نور، واحد نی ریز

۴- مدرس دانشگاه پیام نور، واحد نی ریز، مددکار بهزیستی شهرستان نی ریز

Hamidparish@yahoo.com

خلاصه

مطالعه زلزله گذشته ایران و بروز فاجعه های انسانی و مسائل اجتماعی ناشی از آن گویای این حقیقت تلخ است که تجارب هیچ یک از زلزله های دلخراش گذشته راه گشای برنامه ریزی منسجمی برای کاهش عوارض اجتماعی بعدی نبوده است و هر بار به هنگام فاجعه ای مهیب، جامعه به هیاهویی همراه با اقدام های شتاب زده و کم حاصل دچار می شود که گویی نخستین بار است که دچار فاجعه می شود بلایای طبیعی سالانه عامل کشته شدن میلیونها نفر و باعث ایجاد ناتوانی و خسارتهای مالی در سراسر جهان می شود که بر اثر آن افراد به طور همزمان دچار خسارت، غم و اندوه و بسیاری مشکلات دیگر می شوند. مددکاران اجتماعی در کمک به بازماندگان زلزله نقش حساس و مهمی دارند. برای رسیدن به این هدف، مقاله حاضر تلاش می کند تا روش بررسی مشکلات فردی و خانوادگی و مهارت‌های لازم برای مددکاران اجتماعی در کمک به بازماندگان را شرح دهد. این مهارتها شامل: حمایت موقعیتی، امیدوارسازی، مشاوره، دلگرمی دادن، توجه کردن، حل مشکلات و مراجعه مکرر به آنان می باشد.

کلمات کلیدی: خدمات مددکاران اجتماعی، بلایای طبیعی، نجات یافتگان زلزله.

۱. مقدمه

زلزله بلا نیست، ساخت و ساز نامناسب است که بلا می سازد باز هم زلزله این بار در استان های آذربایجان شرقی و خراسان جنوبی. هر از چند گاهی در بعضی از نقاط کشورمان شاهد زلزله های مخرب می باشیم که نقش مددکاران پس از وقوع حادثه بسیار پر رنگ می باشد. مددکاران اجتماعی می توانند در ایجاد طرحهای آمادگی و تسکین به سازمانهای ارائه دهنده خدمات به مردم، یاری می رسانند. آنان می توانند نیازهای خاص آسیب دیدگان را مورد رسیدگی قرار دهند و نقش عمده ای را در امداد گروههای آسیب پذیر شامل افراد و خانواده هایی که در مدت کمک رسانی در محل حادثه و یا در پناهگاههای موقت به سر می برند، ایفا می نمایند. تکان دادن سریع خاک زیر ساختمان ها بر اثر شکستن و جابجایی سنگ در زیر سطح کره زمین زلزله نام دارد، این تکان دادن می تواند باعث فروپاشی ساختمانها و پلها، دکل های گاز و برق، تلفن و خدمات، و گاهی اوقات باعث رانش زمین، بهمن، سیل، آتش سوزی، و امواج اقیانوس مخرب (سونامی) شود. ساختمانهای باقی مانده در محل دفن، آبراه قدیمی و خاکهای ناپایدار بیشتر در معرض خطر هستند. وقتی زلزله رخ می دهد در یک منطقه پرجمعیت، ممکن است باعث مرگ و میر افراد و صدمات گسترده اموال و خسارات زمین گردد. در طول زلزله بندرت علت مستقیم مرگ یا صدمه بدنی است و بیشترین خسارات زمین لرزه مربوط به صدمات ناشی از فروپاشی دیوار شیشه ای پرواز و سقوط اجسام به عنوان یک نتیجه از زمین لرزه است و یا افرادی که تلاش برای زنده ماندن می نمایند در مکان های پر شلوغ. بخش عمده ای از آسیب در زمین لرزه قابل پیش بینی و قابل پیشگیری است. پس لرزه زمین لرزه های کوچکتر که به دنبال شوک های اصلی و ساختمانها می تواند باعث آسیب بیشتر و وارد آمدن خسارت های بیشتر گردد. شوک های روحی در اولین ساعت، روز، هفته، ماه و یا حتی پس از سال ها ادامه دارد. در برخی موارد پس لرزه های برخی از زمین لرزه در واقع از خود زلزله اصلی بزرگتر ممکن است