

Second International Conference on Management and Development Culture
رابطه هوش هیجانی و راهبردهای مدیریت تعارض مدیران مدارس شهر
خرم آباد

1- عظیمه شجاعی 2- مهدی صحرائی بیرانوند

1. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه لرستان، ایران

2. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، ایران

چکیده:

هدف این تحقیق بررسی رابطه هوش هیجانی مدیران و سبک های تعارض در میان مدیران مدارس دولتی شهرستان خرم آباد بود. روش: جامعه شامل تمامی مدیران مدارس دولتی شهرستان خرم آباد که تعداد آنها 364 نفر بود و نمونه شامل 187 نفر در سال تحصیلی 92-93 بوده که با روش نمونه گیری خوشه ای انتخاب شدند. آنها پرسشنامه هوش هیجانی شرینگ و مدیریت تعارض رایبیز را تکمیل کردند. برای تحلیل داده از آمار توصیفی و آمار استنباطی شامل همبستگی پیرسون و روش رگرسیون گام به گام استفاده شد. یافته ها نشان می دهد که بین هوش هیجانی و راهبرد راه حل گرایی رابطه مثبت و معنادار و با راهبرد عدم مقابله رابطه منفی و معناداری مشاهده شد و با راهبرد کنترل هیچ رابطه معناداری مشاهده نشد. نتایج: راهبرد راه حل گرایی می تواند به عنوان راه حلی بسیار موثر در حل تعارضات سازمانی مورد استفاده قرار گیرد.

کلید واژگان: هوش هیجانی، مدیریت تعارض، مدیران مدارس