

بررسی نقش مسؤولیت اجتماعی و تعهد سازمانی

شبینم نوروزی
دانشگاه غیرانتفاعی پارس آباد مغان

چکیده

مسئولیت‌پذیری اجتماعی از جمله مهم‌ترین عناصر فلسفه وجودی سازمان‌ها شناخته شده است، به نحوی که اهمیت دادن به رعایت آن توسط سازمان‌ها در چارچوب نظریه هویت اجتماعی، نه تنها احتمال ارتقاء تعهد سازمانی را به همراه دارد، بلکه رضایت ذینفعان خارج از سازمان را برای مشروعيت بخشیدن به سازمان تقویت می‌کند. مقاله حاضر به تبیین نقش تعديل‌گری این متغیر در ابعاد چهارگانه مسؤولیت اجتماعی پرداخته است. در این راستا، صنعت مواد غذایی به عنوان جامعه مورد مطالعه انتخاب گردید که با مشارکت ۱۰۵ عضو در قالب نمونه آماری و استفاده از پرسشنامه جهت جمع آوری داده‌ها انجام پذیرفت. پردازش حاصل از داده‌ها با استفاده از مدل رگرسیون سلسله مرتبی حاکی از آن است که نقش تعديل‌گری متغیر مورد مطالعه بر رابطه بین ابعاد چهارگانه مسؤولیت اجتماعی (کارکنان، مشتریان، دولت و ذینفعان اجتماعی و غیراجتماعی) مورد تایید است، این یافته بدان معناست که تاکید بر اهمیت مسؤولیت اجتماعی و رعایت آن از سوی سازمان‌ها می‌تواند از کارکرده سازمان‌ها برخوردار باشد به نحوی که به‌طور معناداری تعهد سازمانی کارکنان را تحت تاثیر خود قرار می‌دهد.

کلیدواژه‌ها: نظریه هویت اجتماعی^۱، تعهد سازمانی^۲، مسؤولیت اجتماعی^۳، صنایع غذایی^۴، رگرسیون سلسله مراتبی^۵

-
- 1- Social Identity Theory
 - 2- Organizational Commitment
 - 3- Social Responsibility
 - 4- Food Industry
 - 5- Hierarchical Regression