

ام البنین شکوری *

* مدرس مدعو - کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی

چکیده :

دانش نه داده است نه اطلاعات، هر چند که به هر دو مربوط است اما تفاوت آنها لزوماً ماهوی نیست و صرفاً از نظر مراتب با هم متفاوتند. دانش ترکیبی سازمان یافته از داده است که با مجموعه ای از قواعد، رویه ها و عملیات آموخته شده از طریق تجربه و تمرین درون سازی شده است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کتابخانه های دانشگاهی شهرزاهدان را شامل می شود. علت انتخاب این مجموعه بدین دلیل است که این کتابخانه ها یکی از مهمترین مراکز ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی استان سیستان و بلوچستان هستند که بررسی مدیریت دانش بعنوان یک راهبردی مدیریتی می تواند در بهبود خدمت رسانی این مجموعه بسیار تاثیرگذار باشد. روش این پژوهش، توصیفی پیمایشی بوده و داده ها از طریق پرسش نامه هایی که توسط 46 نفر از کتابداران تکمیل گردیده، بدست آمده و برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی استفاده شده است. نتایج بدست آمده نشان می دهد که تعامل میان سه عامل فناوری، فرهنگ و نیروی انسانی در اجرای موثر مدیریت دانش در کتابخانه ها دانشگاهی شهر زاهدان نشان می دهد که ضمن توجه به عوامل کلی که توجه به آنها برای کلیه سازمانها ضرورت دارد، باید به عوامل خاصی که در مورد هر سازمان بسته به موقعیت، اهداف و زیر ساخت های آن سازمان تعریف می شود نیز توجه کرد.

کلید واژه ها : مدیریت دانش، مدیریت کتابخانه ها، مدیریت اطلاع رسانی