

جواد دهقان^۱ - علی جهانگیری^۲

1- کارشناس ارشد مدیریت دولتی، مؤسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی

2- استادیار مؤسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی

چکیده:

اعتماد می‌تواند ریسک‌پذیری را در بین افراد افزایش دهد زیرا اعتماد نگرشی است که ریسک‌پذیری را ترویج می‌دهد؛ و در محیط‌های کسب کار مهم روابط درون‌سازمانی و بین‌سازمانی را تقویت می‌کند؛ و همچنین عنصر کلیدی مؤثر در ارتباطات و کار گروهی بین همکاران، بین مدیران و کارکنان و بین کارکنان و مدیران به حساب آمده و تعهد کارکنان و بهره‌وری را نیز افزایش می‌دهد.

هدف از انجام این پژوهش شناسایی، سنجش و تعیین اهمیت عوامل مؤثر بر اعتماد کارکنان به مدیران در مدارس شهر گرگان است که جامعه آماری آن را 6000 نفر از معلمان مدارس تشکیل می‌دهد که از بین آن‌ها 300 نمونه انتخاب شده است. نتایج حاصل از تحلیل عاملی که متغیرهای مؤثر بر اعتماد کارکنان به مدیران را می‌توان در قالب پنج عامل اصلی که توانسته‌اند 67/905 درصد از مجموع واریانس متغیرها را تبیین نمایند، دسته‌بندی کرد که این عوامل به ترتیب میزان اثرگذاری بر متغیر وابسته (اعتماد کارکنان به مدیران) عبارت‌اند از: "عدالت و آزادی در نگرش در سازمان"، "مشارکت منسجم و نظم در سازمان"، "شناخت ارزش‌ها و نگرش‌ها در سازمان"، "روابط و برخوردها در بین کارکنان سازمان"، "درستی و صحت در ارزیابی عملکرد در سازمان"، مدل تحلیل رگرسیونی نیز نشان داد که از عوامل فوق فقط عوامل "عدالت و آزادی در نگرش در سازمان" و "مشارکت منسجم و نظم در سازمان" در اعتماد کارکنان به مدیران تأثیرگذار است. نهایتاً اینکه یافته‌ها نشان داد که سطح اعتماد کارکنان به مدیران بالاتر از سطح متوسط است.

واژگان کلیدی: اعتماد، اعتماد کارکنان، اعتماد سازمانی، عوامل مؤثر بر اعتماد