

Second International Conference on Management and Development Culture
بررسی ارتباط بین رویکردهای نرم و سخت مدیریت منابع انسانی و ابعاد
تعهد سازمانی در بین کارمندان بانک سپه شهر کرمان

محدثه احمدی نژاد¹

1. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد واحد کرمان، ایران

چکیده

پژوهش به بررسی رابطه بین رویکردهای نرم و سخت مدیریت منابع انسانی با ابعاد تعهد سازمانی (تعهد عاطفی، تعهد مستمر، تعهد هنجاری) در بین کارمندان شعب بانک سپه شهر کرمان پرداخته است. حجم نمونه مورد بررسی شامل 173 نفر از پرسنل شعب بانک سپه شهر کرمان است. جهت جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه برای بررسی رویکردهای نرم با پایایی 0.96 و رویکرد سخت مدیریت منابع انسانی پایایی 0.85 و ابعاد تعهد سازمانی پایایی 0.91 و جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های رگرسیون خطی، پیرسون، اسپیرمن و کندال استفاده شده است. نتایج حاصل نشان می دهد که بین مدیریت نرم و سخت مدیریت منابع انسانی با تعهد سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد، اما با توجه به ضریب همبستگی جزئی رویکرد نرم مدیریت منابع انسانی 0.538 و ضریب همبستگی جزئی رویکرد سخت مدیریت منابع انسانی 0.236 است، لذا نتیجه گرفته می شود که رابطه بین رویکرد نرم مدیریت منابع انسانی با تعهد سازمانی بیشتر می باشد.

واژه های کلیدی: مدیریت منابع انسانی ، رویکردهای نرم و سخت مدیریت منابع انسانی ، تعهد سازمانی.