

Second International Conference on Management and Development Culture
بررسی رابطه تمایل به ارائه بازخورد با رضایت کارکنان در شهرداری پارس
آباد

حمید شهری گیگلو^۱، رسول وظیفه^۲

۱. گروه مدیریت، واحد گرمی، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمی، ایران

۲. گروه مدیریت، واحد پارس آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، پارس آباد، ایران

چکیده

امروزه شناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به آنها و از این طریق، ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و سایر کارکنان، از جمله علل اصلی تمایل به ارائه بازخورد است و با قرار دادن متغیرها و رضایت کارکنان در کنار هم جنبه راهنمایی و ارشادی این عمل، اهمیت بیشتری می یابد. هدف اصلی مطالعه حاضر بررسی رابطه تمایل به ارائه بازخورد با رضایت کارکنان در شهرداری پارس آباد بوده است. به همین منظور پرسشنامه ای با استفاده و بهره گیری از متغیرهای تاثیر گذار بر تمایل به ارائه بازخورد طراحی شد و در بین کارکنان شهرداری پارس آباد با حجم نمونه 80 نفر جمع آوری گردید و با روش آزمون t مستقل و تحلیل رگرسیون چند متغیره و استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاکی از آن است متغیرهای مستقل تحقیق تاثیر معنی داری بر رضایت کارکنان دارند بنابراین می توان گفت که عوامل موثر ابعاد تمایل به ارائه بازخورد تاثیرگذار بر رضایت کارکنان به ترتیب اهمیت عبارتند از: ادراک از بازخورد، حمایت از شایستگی، تعلق اجتماعی، حمایت از استقلال عمل.

واژگان کلیدی: تمایل به ارائه بازخورد، رضایت کارکنان، شهرداری پارس آباد

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، گرایش استراتژیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمی
² مدرس دانشگاه آزاد اسلامی، گروه مدیریت.