

Second International Conference on Management and Development Culture

بررسی عوامل موثر بر میزان رضایت کارکنان از دوره های آموزشی ضمن

خدمت با تاکید بر عوامل فردی (مطالعه موردی بانک کشاورزی شعب تهران)

عرفان معاریان¹، شکوفا کبیری²

1. دانشکده مدیریت، استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

2. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

چکیده

بررسی رضایت شغلی، به عنوان یک ابزار اصلی جمع آوری اطلاعات در سازمان ها عمل می کند و مدیران را قادر می سازد تا از این طریق اولاً بخش ها و یا گروه های اصلی کاری را با یکدیگر مقایسه نمایند، ثانياً مسائل و مشکلات را اولویت بندی کند و ثالثاً ادراکات و انتظارات کارمندان را شناسایی نمایند تا به این وسیله موجب بهبود وضع موجود شود. رضایت شغلی به عنوان عامل مهمی در پیشبرد اهداف سازمانی می باشد. تحقیق حاضر با هدف تعیین و بررسی عوامل موثر بر میزان رضایت شغلی کارکنان از دوره های آموزشی ضمن خدمت بانک کشاورزی با تاکید بر عوامل فردی انجام شده است. روش تحقیق پیمایشی است و داده ها از طریق پرسشنامه و رجوع به پرونده های شغلی کارکنان گردآوری شده و با استفاده از رگرسیون لاجیت و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. جامعه آماری پژوهش شامل 1200 نفر کارکنان رسمی بانک EViews نرم افزار کشاورزی شعب تهران در سال 1393 می باشد و نمونه گیری از طریق نمونه از جامعه محدود و فرمول کوکران انجام شده که تعداد 291 نفر انتخاب گردیده است. در این تحقیق متغیر 15 مورد بررسی قرار گرفته است که در میان آنها متغیرهای جنسیت، سن، تحصیلات، سابقه کار، حقوق، تعداد دوره، نوع پست، وضعیت تاهل جز عوامل فردی می باشد. نتایج حاصل از برآورد مدل حاکی است، که بین متغیرهای مدل رابطه معنی دار وجود دارد و در متغیرهای تحصیلات، سابقه کار، تعداد دوره رابطه منفی و معنی دار وجود دارد و در متغیرهای علمی مدرسان، سطح شایستگی کارکنان، خلق ایده نو، توزیع اطلاعات بین مشتریان، حمایت از نوآوری رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد، همچنین در متغیرهای جنسیت، سن، تحصیلات، حقوق، نوع پست، وضعیت تاهل، مجموعه برگزارکننده، محل برگزاری کلاس ها رابطه معنی دار وجود ندارد، لذا در خصوص اثر عوامل فردی بر میزان رضایتمندی کارکنان از دوره های آموزشی ضمن خدمت متغیرهای سابقه کار و تعداد دوره اثرگذار است.

واژگان کلیدی: آموزش ضمن خدمت، عملکرد شغلی، جو سازمانی، رضایت شغلی.