

Second International Conference on Management and Development Culture

بررسی رابطه کارایی کارکنان و سود شعب بانک تجارت استان

بوشهر با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها (DEA)

کوروش سجادی پناه¹، عبدالکریم مقدم²، فضل الله لک³

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بوشهر، گروه حسابداری، بوشهر ایران

2 استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه علامه طباطبائی تهران، ایران

3 استادیار، دانشکده علوم انسانی دانشگاه خلیج فارس بوشهر، ایران

چکیده

اندازه گیری کارایی بخش مهمی از فعالیتهای مدیران را تشکیل می دهد. مدیران ارشد سازمانها به دنبال شناسایی و حذف دلایل اصلی ناکارایی هستند تا بدین وسیله به سازمانشان در به دست آوردن مزایای رقابتی و رویارویی با تهدیدات رقبا کمک کنند. در این پژوهش از تکنیک تحلیل پوششی داده ها (DEA) در قالب طراحی و پیاده سازی یک سیستم نرم افزاری برای محاسبه کارایی شعب بانک تجارت استان بوشهر استفاده شده است که معیاری براساس نهادهها و ستادههای شعب است. بر این اساس کارایی 33 شعبه از 40 شعبه بانک تجارت در استان بوشهر برای سال مالی 1392-1383 با استفاده از دو مدل CCR و DEARA محاسبه گردیده است. براساس نتایج به دست آمده کارایی در بانک تجارت برابر 0/9318 می باشد که بر این اساس می توان اشاره کرد که میزان ناکارایی حداقل هست. و فرضیه تایید میگردد.

واژگان کلیدی: کارایی، تحلیل پوششی داده ها، CCR، DEARA، شعب بانک تجارت

Design and implementation of a comprehensive system bank branch efficiency using data envelopment analysis

kouresh .sajjadipناه¹: Abdolkarim , moghaddam²: Fazlollah , lak³

¹ Department of Accounting Bushehr branch, Islamic Azad University. Bushehr. Iran.

² Faculty of humanities. Allameh tabatabaie. University. Tehran. Iran.

³ Faculty of humanities. Persian Gulf University. Bushehr. Iran.

Abstract

Measuring performance is an important part of the activities of managers. Senior managers of organizations seeking to identify and eliminate inefficiency are the main reasons so that their organizations in the face of threats from competitors to gain competitive advantage and help. In this study, the data envelopment analysis (DEA) in the design and implementation of a software system to calculate the efficiency of bank branches Bushehr trade is a measure based on the inputs and outputs of the branches. Accordingly, efficacy of 33 branches of 40 branches Banks in Bushehr for fiscal year 1392 were calculated using the model CCR and DEARA. . And based on the results of the