

Second International Conference on Management and Development Culture
تعیین اندازه کارایی و رتبه بندی شعب بانک تجارت استان بوشهر با استفاده
از تکنیک تحلیل پوششی داده ها (DEA)

کوروش سجادی پناه¹، عبدالکریم مقدم²، فضل الله لک³

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بوشهر، گروه حسابداری، بوشهر ایران

2 استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه علامه طباطبائی تهران، ایران

3 استادیار، دانشکده علوم انسانی دانشگاه خلیج فارس بوشهر، ایران

چکیده

با توجه به نقش مهم بانکها در توسعه کشور و همچنین تعداد شعب آن، تعیین اندازه کارایی و رتبه بندی شعب بانک از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در این پژوهش از تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها (DEA) در قالب طراحی و پیاده‌سازی یک سیستم نرم‌افزاری برای محاسبه کارایی شعب بانک تجارت استان بوشهر استفاده شده است که معیاری براساس نهاده‌ها و ستاده‌های شعب است. بر این اساس کارایی 33 شعبه از 40 شعبه بانک تجارت در استان بوشهر برای سال مالی 1383-1392 با استفاده از دو مدل CCR و DEARA محاسبه گردیده است. و براساس نتایج به دست آمده شعب کارا در هر سه رویکرد مدل CCR، یکسان و تعداد آنها 33 شعبه است (تقریباً 38٪ شعب، کارا تشخیص داده شده‌اند)، اما متوسط کارایی محاسبه شده کل شعب در دو رویکرد ورودی - محور و خروجی - محور، 0/8564 بود، در حالی که متوسط کارایی محاسبه شده کل شعب در رویکرد ورودی - خروجی محور، 0/6556 (کمتر از دو رویکرد دیگر بود).

واژگان کلیدی: اندازه کارایی، تحلیل پوششی داده‌ها، CCR، DEARA، شعب بانک تجارت