

## Second International Conference on Management and Development Culture

### تبیین جایگاه مدیریت دانش در راستای دستیابی به تعالی فرهنگ

#### سازمانی با رویکرد منابع انسانی

زهرا علی بابایی درمنی<sup>۱\*</sup>، فاطمه سلیمانی روزبهانی<sup>۲</sup>، سانا زبک قدم حجتی<sup>۳</sup>

۱ و\*. دانشجوی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، نویسنده مسؤول، موسسه آموزش عالی فارابی،

کرج، ایران

۲ کاندیدای دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران،

ت، ایران

۳ کاندیدای دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران،

ایران

### چکیده

مدیریت دانش یکی از دستاوردهای عصر اطلاعات و دانش است و با توجه به ویژگی‌های آن، امروزه سازمان‌های موفق به شدت احساس نیاز به بهره‌مندی از آن دارند. تعالی فرهنگ سازمانی در سایه مدیریت دانش اثربخش و کارا قابل تصور خواهد بود. در این بین نقش کارکنان و دانشوران سازمان در اعتلای فرهنگ سازمانی و تسهیم دانش اهمیت بسزایی داشته و می‌تواند اهداف سازمانی را به منصه ظهور برساند. یکی از گام‌های اساسی برای حصول اطمینان از اینکه سازمان مدیریت دانش با قابلیت رشد فرهنگ سازمان و منابع انسانی مفید و کارآمد را دارد، آن است که سازمان توانایی آموزش و نشر دانش مناسب برای کارکنان و مدیران خود را در مراحل مختلف داشته باشد. مقاله پیش رو با بهره گیری از روش کتابخانه‌ای و مطالعه پژوهش‌های پیشین در نظر دارد با بررسی جایگاه مدیریت دانش در سازمان و تقابل آن با فرهنگ سازمانی به ارائه راهکار و چارچوبی عملی در سازمان پرداخته و الگویی کارا برای سازمان‌ها جهت ارتقای دانش و فرهنگ نیروی انسانی فراهم سازد.

**کلمات کلیدی:** دانش، مدیریت دانش، فرهنگ سازمانی، منابع انسانی، تعالی فرهنگی سازمانی