

## Second International Conference on Management and Development Culture

### بررسی تاثیر سکوت سازمانی بر هویت سازمانی کارکنان شرکت نفت استان ایلام

- زینب جعفری زاده دهبالایی<sup>1</sup>، حمید رشیدی<sup>2</sup>، یداله جعفری زاده دهبالایی<sup>3</sup>
- 1 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه علوم تحقیقات واحد ایلام
- 2 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام
- 3 کارشناسی مدیریت دولتی

#### چکیده:

کارکنان عامل اصلی توسعه و تغییر در سازمان های دولتی هستند، اما سکوت آنها، صدای خاموش شکست سازمان است. اطلاعات، دانش، ایده ها و نظرات کارکنان در سازمان ها، عامل حیاتی است؛ اما اگر کارکنان تسهیم اطلاعات نکنند، وجود دانش و ایده های خلاقانه ارزشی ندارد. علیرغم اینکه ادبیات رایج در زمینه سازمان و مدیریت، بر توانمندسازی و ایجاد کانال های ارتباطات باز تاکید دارند، اما نتایج تحقیقات نشان می دهند بسیاری از کارکنان از این موضوع شکوه می کنند که سازمان های آنها از ارتباطات، تسهیم اطلاعات و دانش آشکار و پنهان حمایت نمی کنند جهت انجام آزمون فرضیه ها از آزمون های رگرسیون و آزمون تحلیل مسیر استفاده شده است. نتایج بدست آمده نشان داد که بین ابعاد جو سکوت و هویت سازمانی کارکنان با رفتار سکوت کارکنان شرکت نفت استان ایلام رابطه معنی داری وجود دارد. طوری که بین نگرش مدیریت عالی و نگرش سرپرستان با رفتار سکوت کارکنان یک همبستگی مثبت نسبتاً شدیدی وجود دارد. و بین فرصت های ارتباطاتی و بین هویت سازمانی کارکنان با رفتار سکوت کارکنان همبستگی منفی شدیدی ملاحظه شد.

**کلمات کلیدی:** سکوت سازمانی، شکل دهی هویت، هویت سازمانی، رفتار سازمانی، کارکنان شرکت نفت.