

## Second International Conference on Management and Development Culture

### ارزیابی کارایی ادارات تامین اجتماعی با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها (مطالعه موردی استان سمنان)

\* حامد فائز<sup>1</sup>، فرشاد فائزی رازی<sup>2</sup> و مریم خوشنویس<sup>3</sup>

1- نویسنده مسئول، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد

اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

2- استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

3- گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

#### چکیده

کارایی و بهره وری از مهمترین عوامل رشد و توسعه بنگاه های اقتصادی است، به طوری که تحقق سطح مطلوبی از آن رمز بقای بنگاه ها در محیط رقابتی اقتصاد امروز است. این مقاله به ارزیابی کارایی ادارات تامین اجتماعی استان سمنان با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها پرداخته است. تحلیل پوششی داده ها یکی از ابزارهای مفید در زمینه اندازه گیری کارایی است. بدین منظور ورودی ها و خروجی هایی بر اساس اهداف و اولویت های سازمان تعیین گردیده و میزان کارایی هر یک از واحدها بر اساس یکی از مدل های پایه ای تحلیل پوششی داده ها، مدل BCC با ماهیت خروجی محاسبه شده است. با توجه به نتایج بدست آمده شعب کارا و ناکارا تشخیص داده شده واز مدل فاز III برای الگویابی واحدهای ناکارا استفاده شده است. نتایج نشان می دهد، از 9 شعبه در سطح استان، 3 شعبه کارا می باشند و شعبی که کارایی آنها کمتر از واحد بوده، با توجه به شعب مرجع خود می توانند با ورودی های کمتر، همان خروجی را تولید نمایند.

واژگان کلیدی: واحدهای کارا، واحدهای ناکارا، تحلیل پوششی داده ها، مدل BCC