

ارزیابی کارایی ادارات شرکت توزیع برق به روش تحلیل پوششی داده ها (مطالعه موردی ادارات شرکت توزیع برق استان کرمانشاه)

مهدی خدرویی¹، فرهاد مرادی²، بهمن سعیدی پور³

1- دانش آموخته کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد

کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

دانش آموخته کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، واحد علوم و تحقیقات کرمانشاه،

دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

Mehdi.6682@yahoo.com

2- عضو هیئت علمی، گروه ریاضی، دانشگاه آزاد اسلامی، دانشکده علوم پایه، واحد کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

Fmoradi54@hotmail.com

3- عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

Bahman_saidipur@yahoo.com

چکیده

موضوع پژوهش حاضر ارزیابی کارایی ادارات شرکت توزیع برق استان کرمانشاه به روش ریاضی تحلیل پوششی می باشد. شرکت توزیع برق استان کرمانشاه دارای 19 اداره می باشد، که در این پژوهش به ارزیابی تمامی آن ها پرداخته ایم. بنابراین داده های مورد نیاز را از طریق مراجعه حضوری گردآوری و با انتخاب شاخص های مهم نهاده های، تعداد کارکنان، ظرفیت ترانسفورماتورها و طول شبکه توزیع. و ستاده های تعداد مشترکین و انرژی فروش رفته انتخاب گردیده و به روش تحلیل پوششی داده ها و با استفاده از نرم افزار استاندارد DEA Solver و Excel تجزیه و تحلیل گردیده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که در سال 1392 از مجموع 19 اداره 10 اداره کارا و 9 اداره ناکارا می باشد. بنابراین برای کارا نمودن واحدهای ناکارا پیشنهاد هایی جهت کاهش نهاده و یا افزایش ستاده ارائه گردیده است. برای رتبه بندی کامل از روش AP استفاده شده است.

کلید واژه ها: ارزیابی عملکرد، کارایی، اثر بخشی، بهره وری

**Evaluate the efficiency of electricity distribution companies by DEA offices
(Case departments electricity distribution company in the province)**