

بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و جبران خدمات بر اساس مدل دیانا فیزی: مطالعه موردی بین کارکنان سازمان بهزیستی، استانداری، آموزش و پرورش و دانشگاه آزاد اسلامی شهرستان شهرکرد

حسن نجفی*¹، زهره آقابابایی²

¹ - دانشجویی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی (گرایش منابع انسانی) دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان، اصفهان،

ایران

² - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان، اصفهان، ایران

چکیده

با توجه به اهمیت شناسایی فرهنگ و کارکردها و تأثیر آن بر روی کارکنان سازمان، مدل‌های مختلفی برای پژوهش‌های مرتبط با فرهنگ سازمانی طراحی و ارائه گردیده است. بر همین اساس هدف پژوهش حاضر بررسی نوع فرهنگ حاکم بر سازمانهای بهزیستی، استانداری، آموزش و پرورش و دانشگاه آزاد اسلامی شهرستان شهرکرد می باشد. برای رسیدن به این هدف با استفاده از روش توصیفی-تحلیلی 4 گروه 85 نفره و جمعاً 341 نمونه از کارکنان سازمان بهزیستی، استانداری، آموزش و پرورش و دانشگاه آزاد اسلامی شهرستان شهرکرد به روش نمونه‌گیری تصادفی وارد پژوهش شدند. و بر طبق مدل دیانا فیزی و همچنین چک لیست سنجش جبران خدمت، اطلاعات جمع‌آوری و با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی، آزمون کلوموگروف اسمیرنوف، ضریب آلفای کرنباخ، آزمون فریدمن و ضریب همبستگی پیرسون مورد ارزیابی قرار گرفت. و در انتها به اثبات و رد فرضیه‌های موجود پرداخته شد. نتایج پژوهش نشان می‌دهد نوع فرهنگ سازمانی غالب در دانشگاه آزاد اسلامی از نوع توفیق مدار، در سازمان آموزش و پرورش از نوع وظیفه مدار، در سازمان بهزیستی از نوع حمایتی و در استانداری شهرستان شهرکرد از نوع قدرت مدار بود. همچنین فرهنگ سازمانی ابعاد گوناگونی با اثرات مثبت و منفی دارد و در هر سازمانی یکی از این ابعاد مثبت یا منفی غالب تر است. و سازمانها باید با توجه به نوع رسالت و نوع رهبری حاکم در آنها، از انواع فرهنگ سازمانی استفاده کنند.

کلید واژه‌ها: جبران خدمات، فرهنگ توفیق مدار، فرهنگ حمایت مدار، فرهنگ وظیفه مدار، فرهنگ قدرت مدار

¹ - نویسنده مسئول (این مقاله برگرفته از بخشی از پایان نامه حسن نجفی با عنوان "بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و جبران خدمات بر اساس مدل دیانا فیزی: مطالعه موردی بین کارکنان سازمان بهزیستی، استانداری، آموزش و پرورش و دانشگاه آزاد اسلامی شهرستان شهرکرد" می باشد که با راهنمایی دکتر زهره آقابابایی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان ارائه و دفاع شده است).