

تأثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر رضایت شغلی کارکنان ادارات مرکزی بانک کشاورزی

1، یوسف دلاور. 2، دکتر مرضیه محمدی

1 دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

2 عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی

yosef.delavarr@yahoo.com

چکیده

هدف از این تحقیق بررسی تأثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر رضایت شغلی کارکنان ادارات مرکزی بانک کشاورزی است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و روش آن توصیفی و از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری این تحقیق 900 نفر از کارکنان ادارات مرکزی بانک کشاورزی است. مقدار حجم نمونه با توجه به حجم جامعه (900) با استفاده از فرمول برآورد حجم نمونه کوکران با درجه اطمینان 95٪، 269 نفر باید انتخاب می شد اما از آنجایی که احتمال افت آزمودنی ها و همچنین نقص در تکمیل کردن پرسشنامه ها توسط آنها وجود داشت، برای جبران حجم نمونه حدود 10٪ آن یعنی 27 نفر بیشتر انتخاب شد. بدین ترتیب مجموعاً 296 نفر به عنوان نمونه پژوهش انتخاب گردیدند. پس از پخش پرسشنامه ها در نهایت 281 پرسشنامه عودت داده شد. ابزار گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه است. در این پژوهش، جهت سنجش متغیرها، از پرسشنامه استاندارد و پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. در ارتباط با مدیریت منابع انسانی الکترونیک از پرسشنامه محقق ساخته استفاده کردیم. پرسشنامه رضایت شغلی نیز پرسشنامه استاندارد مینه سوتا (1940) است. برای اطمینان از روایی تحقیق حاضر، پرسشنامه‌ی تنظیم شده به اساتید محترم راهنما و مشاور و همچنین به تعدادی از صاحب نظران مرتبط ارائه گردید و پس از بررسی‌ها و بازبینی‌های مکرر اساتید محترم راهنما و مشاور، توصیه‌های لازم در خصوص اصلاح، حذف و اضافه نمودن تعدادی از سوالات صورت پذیرفت تا نهایتاً پرسشنامه‌ی مورد نظر این تحقیق تهیه گردید. در تحقیق حاضر برای بررسی پایایی سوال های پرسش نامه طراحی شده، از آزمون آلفای کرونباخ (α) استفاده شده است. بدین منظور پیش آزمونی شامل 30 پرسش نامه بین آزمودنی‌ها توزیع شد و اقدام به محاسبه‌ی آلفای کرونباخ شده است. مقادیر آلفای کرونباخ پرسشنامه مدیریت منابع انسانی الکترونیک برابر 781. و برای پرسشنامه رضایت شغلی 738. است که بالاتر از 0/7 می باشد، بنابراین پرسشنامه این تحقیق از پایایی برخوردار است. در زمینه‌ی آمار استنباطی نیز از آزمون کولموگروف اسمیرنوف جهت بررسی نرمال بودن و در گام بعد از آزمون رگرسیون خطی ساده استفاده نمودیم. جهت انجام محاسبات نیز، نرم افزار Spss را مورد استفاده قرار دادیم. نتایج نشان داد که پیاده سازی مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر نظام پرداخت کارکنان، نوع شغل کارکنان و شرایط فیزیکی کارکنان تأثیر ندارد اما پیاده سازی مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر فرصت های پیشرفت کارکنان، جو سازمانی و سبک رهبری تأثیر دارد و در نهایت اثبات شد که پیاده سازی مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر رضایت شغلی کارکنان ادارات مرکزی بانک کشاورزی تأثیر دارد.