

## تأثیر گردش شغلی بر عملکرد کارکنان (مطالعه موردی: بانک رفاه شعب مشهد)

1- زهرا عبدی 2- دکتر امیر گروسی

1- دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت منابع انسانی، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی

[www.wisebaby\\_1982@yahoo.com](mailto:www.wisebaby_1982@yahoo.com)

2- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی

[www.amir.G196s@yahoo.com](mailto:www.amir.G196s@yahoo.com)

### چکیده:

هدف از انجام پژوهش حاضر تعیین نقش چرخش شغلی در عملکرد کارکنان بانک رفاه شعب مشهد می باشد. پژوهش حاضر یک پژوهش کاربردی و از نوع پس رویدادی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه کارکنان بانک رفاه شعب مشهد تشکیل می دهد که تعداد آنها 234 نفر می باشد. در این پژوهش از روش نمونه برداری تصادفی طبقه ای استفاده شده و حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران 146 نفر می باشد برای جمع آوری داده ها در این تحقیق از نمرات ارزشیابی عملکرد کارکنان استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان می دهد عملکرد کارمندان بانک رفاه شعب مشهد با توجه به چرخش شغلی آنها تفاوت معنی داری دارد.

واژه های کلیدی: گردش شغلی، ارزشیابی عملکرد کارکنان، بانک رفاه

## Impact of job rotation on staff performance (Case Study: Refah Bank Mashhad)

Zahra, Abdi<sup>1</sup>; Amir, Garousi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of management, Islamic Azad University Electronic Campus, Tehran, Iran

<sup>2</sup>Department of management, Islamic Azad university, Tehran, Iran

### Abstract

The aim of this study is to determine the role of job rotation on the staff performance of branches of Refah Bank in Mashhad. This study is an applied, post hoc research. The study sample consists of all staff of Refah Bank branches in Mashhad whose number is 234.

In this study, stratified random sampling method is used and based on Cochran formula, the sample size is 146 people. To collect data, in this study, performance assessment scores were used. The results show that the performance of Refah Bank staff in Mashhad has a significant difference with regards to job rotation.

**Keywords:** job rotation, , performance assessment , refah bank