

## تاثیر مولفه‌های مسئولیت اجتماعی در بهبود عملکرد کارکنان شرکت گاز استان

بوشهر

جواد صالحی<sup>1\*</sup>، محمد بهروزی<sup>2</sup>

<sup>1</sup> کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی گرایش بازاریابی و صادرات، دانشگاه علوم و تحقیقات واحد بوشهر،

<sup>2</sup> استادیار، مدیریت آموزشی، عضو هیات علمی دانشگاه علوم و تحقیقات، واحد بوشهر

\*نویسنده ی پاسخگو به مکاتبات [email:pk\\_mond\\_dashti@yahoo.com](mailto:email:pk_mond_dashti@yahoo.com)

چکیده

هدف از انجام این تحقیق تاثیر ابعاد مسئولیت اجتماعی بر کیفیت عملکرد کارکنان در شرکت گاز استان بوشهر می‌باشد. روش تحقیق حاضر توصیفی همبستگی می باشد، جامعه آماری آن 528 نفر از کارکنان شرکت گاز استان بوشهر می‌باشد و حجم نمونه آن 233 نفر از پرسنل مذکور می باشد که با استفاده از فرمول کوکران تعیین گردیده است. به این منظور دو پرسشنامه مسئولیت اجتماعی مک ناب(2011) و سنجش کیفیت عملکرد خدمات سروکوال(2000) استفاده گردیده است که میزان پایایی آن به ترتیب برابر با 0/864 و 0/821 می‌باشد. پس از تکمیل پرسشنامه ها به بهره گیری از نرم افزار Lisrel مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. یافته ها نشان داد که مسئولیت اجتماعی تاثیر مثبت و معناداری بر کیفیت عملکرد خدمات دارد هرچند همه ی جنبه‌های مسئولیت اجتماعی نقش یکسانی بر کیفیت عملکرد خدمات ندارد. واژگان کلیدی: مسئولیت اجتماعی، کیفیت عملکرد، شرکت گاز استان بوشهر

**Surveying the effect of social responsibility in staffs' performance improvement among persons working in Boushehr Province Gas Company**