

بررسی عوامل اثرگذاری بر کنترل رفتارهای انحرافی کارکنان در سازمان‌ها (بیمارستان شهید بهشتی قروه)

علی سلطانی¹، کامران کسرائی²، منصور خاکسار³

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی سنندج، ایران

Alisoltani763@gmail.com

ایران، نویسنده مسئول 2 عضو هیئت علمی اقتصاد دانشگاه آزاد اسلامی سنندج،

kamranne@yahoo.com

ایران 3 عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد سنندج،

khaksar.mansour@yahoo.com

چکیده

در این تحقیق به بررسی عوامل مؤثر بر کنترل رفتارهای انحرافی کارکنان از جمله عوامل سازمانی؛ عوامل مدیریتی و عوامل فردی پرداخته شده است. جمعیت نمونه‌ای 135 نفری از کارکنان بیمارستان شهید بهشتی قروه انتخاب گردیده. اهداف در این تحقیق شناسایی عوامل مؤثر بر رفتارهای انحرافی کارکنان می باشد. از آزمون کولوموگروف و اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع داده ها و آزمون همبستگی پیرسون برای سنجش فرضیه های استفاده گردید. داده های حاصل از توزیع پرسشنامه در دو بخش آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. در بررسی و شناسایی عوامل اثر گذاری بر کنترل رفتارهای انحرافی کارکنان هر سه فرضیه با اطمینان 95٪ و خطای 5٪ مورد تأیید قرار گرفتند. در نتیجه می توان گفت بین عوامل سازمانی، عوامل مدیریتی و عوامل فردی کارکنان بیمارستان شهید بهشتی قروه رابطه ای معنا داری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: رفتار انحرافی، فرهنگ سازمانی، ساختار جبران خدمات، پاداش