

طراحی الگوی توسعه مدیران حوزه بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

برزو فرهی بوزنجانی^۱ PhD، علی صداقت^{*} MSc، محمد بازگانی^۱ PhD، محمدکریم بهادری^۲ PhD، شهرام توفیقی^۲ PhD

* مرکز تحقیقات مدیریت سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بقیه...^(ع)، تهران، ایران

^۱ گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه امام حسین^(ع)، تهران، ایران

^۲ مرکز تحقیقات مدیریت سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بقیه...^(ع)، تهران، ایران

چکیده

اهداف: نظام‌های سلامت باتوجه به مشکلات بهداشتی پیچیده، تغییرات سریع اجتماعی- اقتصادی و اهداف مهمی مانند اثربخشی و رضایت‌مندی در تمام سطوح با چالش‌های زیادی مواجه هستند. مهم‌ترین هدف برنامه توسعه مدیران، ارائه خدمات با کیفیت مناسب است و در این راستا لازم است الگوی مناسب تدوین و تبیین شود. این مطالعه با هدف شناسایی ابعاد و مولفه‌های تاثیرگذار بر توسعه مدیران بهداشت و درمان یک نیروی نظامی انجام گرفت.

روش‌ها: این مطالعه یک مطالعه تطبیقی و تحلیلی است که در سال ۱۳۸۸ روی ۱۱ نفر از خبرگان مدیریت منابع انسانی انجام شد. برای گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه پژوهشگرساخته استفاده شد و جهت معتبرسازی الگو از روش دلفی استفاده شد. مصاحبه با واحد‌های پژوهش انجام شد و پاسخ‌ها در پرسش‌نامه مذکور ثبت شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی در نرم‌افزار SPSS 17 انجام شد.

یافته‌ها: مهم‌ترین ابعاد تاثیرگذار بر توسعه مدیران شامل ابعاد استعدادیابی و جانشین‌پروری، سازماندهی، حمایت سازمانی، حرفه‌ای، روان‌شناختی، دینی و اسلامی و مدیریت عملکرد و مهم‌ترین مولفه‌های تاثیرگذار شامل مولفه‌های دانش، مهارت، توانایی، شخصیت، انگیزش، نگرش، معنویت، بصیرت، معرفت، استعدادیابی، جانشین‌پروری، ساختار سازمانی، طراحی مشاغل مدیریتی، نرم‌افزار، سخت‌افزار، فرآیندها و وظایف مدیریتی است.

نتیجه‌گیری: برای توسعه مدیران بهداشت و درمان یک نیروی نظامی توجه به جنبه‌های فردی و سازمانی ضروری است.

کلیدواژه‌ها: منابع انسانی، مدیران، توسعه، نظام سلامت، الگو

Designing development model of managers in health care and medical education area

Farrahi Bouzanjani B.¹ PhD, Sedaghat A.* MSc, Bazargani M.¹ PhD, Bahadori M. K.² PhD, Tofighi Sh.² PhD

*Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

¹Department of Management, Faculty of Management, Imam Hossein University, Tehran, Iran

²Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Abstract

Aims: Considering complicated health problems, rapid socioeconomic changes and important aims like efficiency and patient satisfaction, Health System confronts numerous challenges. The most important goal of managers' development plan is to provide high quality services. Determining and establishing a proper model is necessary in order to reach this goal. This study was designed to identify influencing components in development of military force health managers.

Methods: This is a comparative-analytical study which was done on 11 human resources management experts in year 2010. A researcher-made questionnaire was used as data gathering tool and Delphi technique was used for validation of the model. Research units were interviewed and their answers were documented in mentioned questionnaire. Data was analyzed using descriptive statistics by SPSS 17 software.

Results: Most important influencing factors in development of health managers include talent finding, substitution and organizational, professional, psychological, religious and Islamic support. Performance determinants include knowledge, skill, character, motivation, attitude, spirituality, intuition, wisdom, talent finding, substitution, organizational structure, design of managerial jobs, software, hardware, processes and management tasks.

Conclusion: Emphasizing on individual and organizational aspects is required for development of military force health managers.

Keywords: Development, Human Resources, Model, Managers, Health System