

ارزیابی نیازهای اطلاعاتی دفتر پرستاری مبتنی بر روشهای فاکتورهای حیاتی موفقیت و برنامه‌ریزی سیستم شغلی

دکتر مریم احمدی^۱، دکتر رقیه اسکروچی^۲، دکتر شهرام زارع^۳، فرید خرمی^۴، نسرين مرادی^۵
^۱ دانشیار گروه مدیریت اطلاعات بهداشتی، ^۲ دانشیار گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، ^۳ کارشناس ارشد مدارک پزشکی، ^۴ کارشناس ارشد مدارک پزشکی، ^۵ کارشناس ارشد مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران ^۳ دانشیار گروه پزشکی اجتماعی، ^۴ کارشناس ارشد مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

مجله پزشکی هرمزگان سال چهاردهم شماره دوم تابستان ۸۹ صفحات ۱۲۳-۱۲۴

چکیده

مقدمه: تجهیز مدیریت به یک سیستم اطلاعات صحیح و مطمئن، باعث ارتقاء توانایی آن در اتخاذ تصمیم در مورد برنامه‌ریزی، سازماندهی و کنترل می‌گردد. این پژوهش با هدف تحلیل و ارزیابی نیازهای اطلاعاتی دفتر پرستاری کشور انجام گرفته است.

روش کار: این پژوهش از نوع کاربردی و توصیفی مقطعی است. با توجه به وجود روشهای مختلف طراحی سیستم‌های اطلاعاتی، از دو روش برنامه‌ریزی سیستم شغلی (BSP) که مبنای آن فرآیندها و شرح وظایف است و روش فاکتورهای حیاتی موفقیت مدیران (CSF)، الگوبرداری شده است.

نتایج: در مجموع ۷۸ مورد نیاز اطلاعاتی شناسایی شد. ۵۶ درصد جزء نیازهای اطلاعاتی اولیه از دیدگاه خود مدیران بود. ۱۸ درصد از نیازهای اطلاعاتی، جزء فاکتورهای حیاتی موفقیت (CSF) مدیران دفتر پرستاری قرار گرفتند. نیاز اطلاعاتی "تعداد نیروی انسانی شاغل در بیمارستانها به تفکیک بخش" بیشترین اولویت را برای مدیران واحد داشته است. ۵ درصد نیازهای اطلاعاتی شناسایی شده، پائین تر از حد اولویت قرار گرفتند. ۳ درصد نیازهای اطلاعاتی از طریق فرم، ۲۴ درصد فرم و بانک اطلاعاتی به طور مشترک، ۳ درصد سایت اینترنتی در دسترس، و ۷۰ درصد بدون منبع (فرم، بانک اطلاعاتی، سایت) مشخص بودند.

نتیجه‌گیری: طراحی سیستم‌های اطلاعاتی با وجود اهمیت نقش کاربران، نباید به تنهایی متکی بر نیاز کاربران باشد و استفاده از روشهای علمی در طراحی سیستم‌های اطلاعاتی توصیه می‌شود.

کلیدواژه‌ها: سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی - سیستم اطلاعات مدیریت - دفتر پرستاری

نویسنده مسئول:

فرید خرمی

معاونت آموزشی دانشگاه علوم

پزشکی هرمزگان

بندرعباس - ایران

تلفن: ۰۹۲-۲۲۳۰۰۹۲+۹۸

پست الکترونیکی:

Khorrani.farid@gmail.com

دریافت مقاله: ۸۸/۹/۲۵ اصلاح نهایی: ۸۸/۱۱/۱۸ پذیرش مقاله: ۸۸/۱۲/۲۰

مقدمه:

مدیریت به یک سیستم اطلاعاتی صحیح و مطمئن که توانایی مدیریت را در اتخاذ تصمیم‌های لازم در مورد برنامه‌ریزی، سازماندهی و کنترل ارتقاء بخشد، به یک ضرورت اساسی عصر ما تبدیل شده است (۱-۳).

در اکثر کشورهای در حال توسعه با همزیستی بین سیستم‌های سنتی اطلاعات و سیستم‌های متعدد اطلاعات بهداشتی که اخیراً بوجود آمده‌اند، در صدد ایجاد اصلاحات جدید مراقبت بهداشتی می‌باشند. مدیران اطلاعاتی در این

جهان امروز عصری است که به آن عصر اطلاعات و به جوامع استفاده‌کننده از آن جوامع اطلاعاتی می‌گویند. امروزه اطلاعات در کنار عواملی مانند نیروی انسانی، مواد اولیه، سرمایه، انرژی و ماشین آلات، به عنوان یکی از عناصر تولید، نقش مهمی را ایفا می‌نماید و روز به روز بر اهمیت آن افزوده می‌شود و برنامه‌ریزی‌های اقتصادی، اجتماعی، بهداشتی و نظیر آنها بدون اطلاعات ممکن نیست. به این ترتیب تجهیز