

گروه‌های یادگیری در برنامه آموزش مدیران پرستاری: روشی برای بهبود توانمندی پرستاران و رهبری مدیران پرستاری

مریم زعیمی پور کرمانشاهی*، زهره ونکی، ابراهیم حاجی‌زاده

چکیده

مقدمه: بکارگیری مهارت‌های مدیریتی می‌تواند عملکرد پرسنل را هدایت کند. این مطالعه با هدف تعیین تأثیر برنامه آموزش مدیران پرستاری با روش گروه‌های یادگیری بر سبک‌های رهبری مدیران از دیدگاه خودشان و پرسنل و نیز توانمندسازی پرستاران انجام شده است. **روش‌ها:** پژوهشی پیش‌تجربی یک گروهی به صورت قبل و بعد از آموزش در سال ۱۳۸۳ در یک بیمارستان آموزشی منتخب شهر تهران انجام گرفت. نمونه پژوهش کلیه پرستاران (۱۱۱ نفر) و مدیران پرستاری (۲۰ نفر) در همان بیمارستان بودند. ابزار پژوهش، پرسشنامه رهبری (Leader Behavior Descriptive Questionnaire-LBDQ) و پرسشنامه توانمندی محیط کار (Worker place Empowerment) بود که قبل و یک ماه پس از اجرای برنامه آموزش تکمیل گردیدند. برنامه آموزشی به صورت گروه‌های یادگیری به صورت بحث و مناظره در مورد رفتارهای مدیران در موقعیت‌های مدیریتی رایج همان بیمارستان بود. داده‌ها با نرم‌افزار SPSS به صورت آمار توصیفی و با آزمون‌های مک‌نمار و t زوج تجزیه و تحلیل شد.

نتایج: مقایسه سبک رهبری مدیران از دیدگاه خودشان قبل و بعد از مداخله تفاوت معنی‌داری نشان نداد. اما مقایسه سبک رهبری مدیران از دیدگاه پرسنل پرستاری قبل و بعد از مداخله و همچنین میانگین توانمندی پرستاران قبل و بعد از مداخله تفاوت معنی‌داری داشت. **نتیجه‌گیری:** برنامه آموزش مدیران پرستاری با هدف ارتقای دانش کاربردی مدیریتی با روش آموزش به صورت گروه‌های یادگیری منجر به تغییر رفتارهای آنان شد و این تغییر توسط پرستاران درک و سبب افزایش توانمندی آنان گردید. بنابراین، این گونه آموزش‌ها توصیه می‌شود.

واژه‌های کلیدی: مدیران پرستاری، برنامه آموزش، گروه‌های یادگیری، سبک رهبری، توانمندسازی پرستاران.

مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی / بهار و تابستان ۱۳۸۶؛ ۱۷(۱): ۶۹ تا ۷۷.

مقدمه

عملکرد پرسنل را در راستای این اهداف هدایت نماید (۱). برنامه آموزش مدیران پرستاری با هدف شناخت و بکارگیری سبک رهبری اثربخش می‌تواند آنها را قادر سازد تا بر شیوه‌های هدایت و رهبری تسلط داشته باشند و از طریق فرایند تأثیرگذاری بر فعالیت‌های پرستاران به اهداف عالی سازمان، دست یابند (۲).

مطالعه در مدیریت و پرستاری نشان داده است که رفتارهای رهبری اثربخش مدیران با توانمندسازی پرسنل در محیط کار ارتباط دارد (۳ و ۴)، از جمله، لاسچینگر (Laschinger) و همکاران که در ده سال اخیر بر روی سبک‌های رهبری مدیران و توانمندسازی پرسنل مطالعه و

ارتقای سطح سلامت افراد و ارائه کیفیت مطلوب، از اهداف مهم سازمان‌های بهداشتی-درمانی است و بکارگیری مهارت‌های مدیریتی مدیران می‌تواند به نحو مطلوبی

* آدرس مکاتبه: مریم زعیمی پور کرمانشاهی (کارشناس ارشد پرستاری)،

بیمارستان ۵۰۱ ارتش، خیابان اعتمادزاده، خیابان فاطمی، تهران.

E-mail: zaeimi1347@yahoo.com

دکتر زهره ونکی، استادیار گروه آموزش مدیریت پرستاری

(vanaki_z@modares.ac.ir) و دکتر ابراهیم حاجی‌زاده، دانشیار گروه آمار

زیستی دانشکده علوم پزشکی دانشگاه تربیت مدرس

(hajizadeh@modares.ac.ir).

این مقاله در تاریخ ۸۴/۷/۲۴ به دفتر مجله رسیده، در تاریخ ۸۵/۱۲/۶ اصلاح شده و

در تاریخ ۸۶/۲/۱۱ پذیرش گردیده است.