

بررسی نگرش کارکنان مراکز جامع توانبخشی بهزیستی استان تهران نسبت به وضعیت عوامل درون سازمانی استرس زا و شدت استرس زائی آنها

نیره طوافی^۱، *دکتر نیکتا حاتمی زاده^۲، دکتر انوشیروان کاظم نژاد^۳، دکتر علیرضا جزایری^۴

چکیده

هدف: افرادی که خدمات توانبخشی ارائه می‌کنند به دلیل ارتباط مستمر با مردمی که هر یک به نوعی دچار نقص، ناتوانی و مشکلات همراه آن می‌باشند، در معرض استرس شغلی مداوم هستند. حال چنانچه با سیاستها و فرآیندهای نامناسب سازمانی نیز مواجه شوند، استرس مضاعف حاصله می‌تواند بهداشت روانی و سلامت جسمانی آنان را خدشه دار نماید. هدف این مطالعه بررسی نگرش کارکنان این مراکز نسبت به وضعیت عوامل درون سازمانی استرس زا و شدت استرس زائی آنهاست.

روش بررسی: در یک مطالعه توصیفی جهت تعیین وضعیت سیاستها و فرآیندهای نامناسب استرس‌زای سازمانی و شدت استرس‌زائی هر یک از این عوامل از دیدگاه پرسنل مراکز جامع توانبخشی تحت پوشش بهزیستی استان تهران، از همه کارکنان درخواست شد پرسشنامه‌ای شامل ۳۲ سؤال را تکمیل کنند. اعتبار محتوایی پرسشنامه به تأیید صاحب‌نظران رسیده و پایایی آن ۰/۸۳ محاسبه شد.

یافته‌ها: بر اساس نتایج بدست آمده، کارکنان بیش از همه با سیاست «ارزیابی غیر واقعی کارکنان» (۹۸٪) و فرآیند «نقص معیارهای سنجش عملکرد کارکنان» (۹۵٪) روبرو بودند و همچنین در مواجهه با سیاست «عدم تساوی حقوق و مزایای افراد هم‌تراز» (میانگین شدت استرس = ۲/۶۴ از ۴) و فرآیند «نقص معیارهای سنجش عملکرد کارکنان» (میانگین شدت استرس = ۱/۷۱ از ۴) احساس استرس بیشتری می‌کردند.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج پژوهش به منظور کاهش استرس پرسنل، بعنوان اولین قدم بر اصلاح نظام ارزیابی و تدوین معیارهای صحیح برای سنجش عملکرد کارکنان، و اصلاح نظام پرداختها تأکید می‌شود.

کلید واژه‌ها: استرس شغلی / سیاست سازمانی / فرآیند سازمانی / مدیریت توانبخشی / مراکز جامع توانبخشی

- ۱- کارشناس ارشد مدیریت توانبخشی، مرکز جامع توانبخشی شهدای کرج
- ۲- متخصص اطفال، MPH، استادیار دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
- ۳- دکترای آمار حیاتی، استاد دانشگاه تربیت مدرس
- ۴- دکترای روانشناسی بالینی، دانشیار دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

تاریخ دریافت مقاله: ۸۵/۶/۲۷

تاریخ پذیرش مقاله: ۸۵/۱۰/۴

* آدرس نویسنده مسئول:

تهران، اوین، بلوار دانشجو، بن‌بست کودکان، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، گروه مدیریت توانبخشی
تلفن: ۲۲۴۲۸۷۶۵

* E-mail: hatamizadeh@uswr.ac.ir