

Assessing the progress of strategic plan in Qazvin University of Medical Sciences, 2008-2009

A Zeinaloo*

M Hosseini**

S Asefzadeh***

* Associate Professor of Pediatric Cardiology, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

** Instructor of Health Care Management, Qazvin University of Medical Sciences, Qazvin, Iran

*** Professor of Health Care Management, Qazvin University of Medical Sciences, Qazvin, Iran

*Abstract

Background: Considering the concept of strategic planning, the survival and success of an organization is in close connection with application of a strategic plan as it is primarily not only a future-oriented plan predicting the future changes with the capacity to regulate proper actions but it is also considered as an environment-oriented scheme and while tightly associated with the surroundings it has the potential of having immediate communication with the environment and rapid response to changes if required.

Objective: To compare the progress of the strategic plan of Qazvin University of Medical Science in 2008 with that of the year 2007.

Methods: This was a descriptive-analytical study performed within the different divisions affiliated to Qazvin University of Medical Sciences. The evaluation method and the progress reporting forms were formulated through team discussions and participation of the stakeholders. It took several sessions for the strategic committee to analyze the information on forms completed by the divisions.

Findings: At the end of the year 2008, only 53% of the University's goals were completely achieved, while 32% were met by 50-90% and 11% by less than 50%. Totally, 4% of the goals were shown to have been unattained during the same time course. By the end of 2007, from the total defined goals of the University, only 49% were achieved by 100%. Budget deficiency was proved to be the most important obstacle in achieving the full defined goals in 2007 and 2008.

Conclusion: Considering an achievement level of higher than 50% of the goals in 2008, it could be concluded that the development process of the University's strategic plan was promoted, however, the problems and obstacles such as shortages in human resources and budget & credit deficiencies prevailing the year 2007, were demonstrated to have played a hindering role against achieving the goals of 2008.

Keywords: Planning, Strategic planning, Health Care System

Corresponding Address: Faculty of Public Health, Qazvin University of Medical Sciences, Shahid Bahonar Blvd., Qazvin, Iran

Email: hosseini_m_2006@yahoo.com

Tel: +98 281 3338034

Received: 2009/11/10

Accepted: 2010/01/10

بررسی روند پیشرفت برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۸۷

دکتر علی اکبر زینالو* معصومه حسینی** دکتر سعید آصف زاده***

* دانشیار گروه قلب و عروق کودکان دانشگاه علوم پزشکی تهران، رئیس دانشگاه علوم پزشکی قزوین
** کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و عضو هیأت علمی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی قزوین
*** استاد گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

آدرس مکاتبه: قزوین، دانشگاه علوم پزشکی، دانشکده بهداشت، تلفن ۳۳۳۸۰۳۴ Email: hosseini_m_2006@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۸۸/۸/۱۹ تاریخ پذیرش: ۸۸/۱۰/۲۰

*چکیده

زمینه: امروزه کسب موفقیت و تداوم حیات سازمان با توجه به مفهوم برنامه‌ریزی راهبردی، مستلزم بهره‌گیری از برنامه راهبردی است، زیرا از یک سو آینده‌نگر بوده و از طریق پیش بینی تحولات آتی اقدامات مناسب را تنظیم می‌کند و از سوی دیگر گرایش به محیط داشته و ارتباط تنگاتنگ با آن دارد و از این لحاظ می‌تواند به سرعت از تغییرات محیط با خبر شده و واکنش مناسب و سریع نشان دهد.

هدف: مطالعه به منظور مقایسه پیشرفت برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۸۷ نسبت به سال ۱۳۸۶ انجام شد.
مواد و روش‌ها: این مطالعه توصیفی - تحلیلی در حوزه‌های ذی‌ربط دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد. از طریق بحث‌های گروهی و مشارکت ذینفعان روش ارزشیابی و فرم‌های گزارش‌های پیشرفت برنامه‌ریزی راهبردی حوزه‌ها جمع‌آوری و بررسی شدند.
یافته‌ها: در پایان سال ۱۳۸۷ از کل اهداف دانشگاه ۵۳٪ کاملاً محقق شدند، ۳۲٪ اهداف به میزان ۵۰-۹۹٪ و ۱۱٪ کم‌تر از ۵۰٪ تحقق یافتند. در مجموع ۴٪ اهداف تا پایان سال ۱۳۸۷ به اجرا در نیامدند. تا پایان سال ۱۳۸۶، ۴۹٪ از کل اهداف تدوین شده دانشگاه به طور کامل محقق شده بودند. مهم‌ترین مانع دستیابی به برخی از اهداف در سال‌های ۱۳۸۶ و ۱۳۸۷ عدم تحقق بودجه و اعتبار بود.
نتیجه‌گیری: تحقق بیش از نیمی از اهداف در سال ۱۳۸۷، نشان دهنده ارتقاء روند برنامه استراتژیک دانشگاه است، اما مشکلات و موانع سال ۱۳۸۶ از قبیل کمبود نیروی انسانی و کمبود بودجه و اعتبارات در تحقق اهداف سال ۱۳۸۷ تأثیر داشته است.

کلیدواژه‌ها: برنامه‌ریزی، برنامه‌ریزی استراتژیک، سیستم‌های بهداشتی و درمانی

*مقدمه

"سازمان کجاست؟"، "آرزو دارد به کجا برود؟" و "چگونه خواهد رفت؟" (۳) سر و کار دارد. همچنین برنامه‌ریزی راهبردی در موارد زیر به سازمان کمک می‌نماید:

- احتمال وقوع مشکلات را خبر می‌دهد.
- به علاقمند شدن مدیران به سازمان و درک روشن‌تری از آن کمک می‌کند.
- تغییرات را مشخص کرده و شرایط عکس‌العمل در برابر آنها را فراهم می‌کند.
- بستر مناسب برای دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده ایجاد می‌کند.
- شناخت فرصت‌های بازارهای آینده، تخصیص زمان و منابع را به نحو مؤثرتری آسان می‌سازد.

امروزه کسب موفقیت و تداوم حیات سازمان با توجه به مفهوم برنامه‌ریزی راهبردی، مستلزم بهره‌گیری از برنامه راهبردی است. زیرا، از یک سو آینده‌نگر بوده و از طریق پیش‌بینی تحولات آتی اقدامات مناسب را تنظیم می‌کند، و از سوی دیگر گرایش به محیط داشته و ارتباط تنگاتنگ با آن دارد و می‌تواند به سرعت از تغییرات محیط با خبر شده و واکنش مناسب و سریع نشان دهد. (۱) برنامه‌ریزی راهبردی طبق تعریف عبارت است از:

فرآیندی برای دست‌یابی به اهداف سازمان در محیط‌های رقابتی، پویا و در حال تغییر که از طریق تخصیص منابع طراحی می‌شود. (۲) بنابراین، برنامه‌ریزی راهبردی با مسایل عمده‌ای نظیر