

رضایت‌مندی از خدمات ارائه شده به سالمندان آسایشگاه معلولان و سالمندان

رشت ۱۳۸۶

* دکتر محمدصاحب الزمانی (MD)^۱ - فردین مهربان (MSc)^۲ - علیرضا اصغرزاده (MSc)^۳

*نویسنده مسئول: تهران، خیابان شریعی، زرگنده، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران

پست الکترونیک: m-szamani@yahoo.com

تاریخ دریافت مقاله: ۸۷/۴/۵ تاریخ پذیرش: ۸۷/۷/۱۷

چکیده

مقدمه: پیری اجتناب‌ناپذیر و غیرقابل بازگشت بوده و سرنوشت محتوم هر انسان در کره خاکی ماست؛ لذا آشنایی با فرایند پیر شدن، شیوه‌های برخورد با سالمندان و رفتارهای خاص این دوران و طراحی سازکارهای مراقبتی امری ضروری است که جامعه امروز ما بیش از پیش به آن نیازمند دارد.

هدف: تعیین میزان رضایت‌مندی از خدمات ارائه شده به سالمندان ساکن در آسایشگاه معلولان و سالمندان رشت.

مواد و روش‌ها: این مطالعه، توصیفی و از نوع سرشماری است. ۱۰۰ مددجو انتخاب و بررسی شدند. معیارهای پژوهش شامل سن بالای ۶۵ سالگی، نداشتن زوال عقل و اختلال روانی بر حسب اطلاعات پرونده مددجویان در نظر گرفته شد. روش نمونه‌گیری در این پژوهش از نوع سرشماری و ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه محقق - ساخته و مقیاس سنجش میزان ناتوانی مددجویان سالمند مراکز مراقبتی دراز مدت در فعالیت روزانه، Disability categories LTC projection Study بود. اطلاعات با پرکردن پرسشنامه و مصاحبه با سالمندان بدست آمد - پرسشنامه شامل دو بخش، بخش اول مربوط به اطلاعات دموگرافی و بخش دوم شامل ابعاد جسمانی، روانی، اجتماعی و فضای فیزیکی آسایشگاه و ارتباط آنها با برخی از مشخصات دموگرافی بود. بر اساس مقیاس لیکرت برای هر سوال ۵ ستون کاملاً راضی با نمره (۴)، راضی با نمره (۳)، ناراضی نمره (۲)، کاملاً ناراضی نمره (۱) و نظری ندارم (نمره صفر) و میزان رضایت مددجویان از مراقبت‌های ارائه شده در سه سطح رضایت ضعیف (۰-۳۳) و رضایت متوسط (۳۴-۶۶) و رضایت بالا (۶۷-۱۰۰) در نظر گرفته شد - این اطلاعات با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی با نرم افزار spss14 آزمون‌های آماری من ویتنی یو و کروسکال وایس، آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن، آنالیز واریانس یک‌طرفه و توکی جزیه و تحلیل شد.

نتایج: میزان رضایت از مراقبت‌های جسمانی (۵۸٪)، مراقبت‌های روانی (۶۶/۲۹٪) و مراقبت‌های اجتماعی (۵۹/۳۹٪) بود و میزان رضایت از فضای فیزیکی آسایشگاه (۷۱/۱٪) بوده است. بین رضایت‌مندی در حیطه جسمانی با متاهل بودن و متوسط درآمد بیشتر و ناتوانی شدید افراد در انجام فعالیت، ارتباط آماری معنی‌دار بود و ارتباط بین رضایت‌مندی در حیطه روانی با محل اقامت قبلی نیز معنی‌دار بود. همچنین بین رضایت‌مندی در حیطه اجتماعی با وضعیت سلامت و ناتوانی در انجام فعالیت و ارتباط بین رضایت‌مندی در حیطه فیزیکی با جنس افراد معنی‌دار بود.

نتیجه‌گیری: در کل میزان رضایت سالمندان از خدمات ارائه شده در حد متوسط (۶۲/۰۷) بوده است. بنابراین، مدیران و مسئولان پرستاری این مراکز باید با برنامه‌ریزی خاص، آموزش کارکنان، بکارگیری روانشناسان مجرب و فراهم نمودن امکانات و تسهیلات مناسب برای انجام فرایض دینی و معنوی، ارائه خدمات براساس میزان توانایی و مشارکت مددجویان، تنظیم برنامه‌های تفریحی - سیاحتی و ورزش، فراهم کردن تسهیلات برای گردش، تفریح و ورزش، ارتباط با دوستان و خانواده، نیازهای ویژه سالمندان و اصلاح روش‌های مراقبتی همت گمارند.

کلید واژه‌ها: رضایت‌مندی / خدمات ارائه شده / سالمندی

مجله دانشگاه علوم پزشکی گیلان، دوره هفدهم شماره ۶۸، صفحات: ۳۴-۴۱

مقدمه

۷٪ رسید. در سال ۲۰۰۷ در کشور سوئد آنا لنا برکلند تحقیقی با عنوان رضایت‌مندی از مراقبت‌ها و شرایط زندگی در آسایشگاه سالمندان و معلولان از دیدگاه سالمندان، خویشاوندان و کارکنان انجام داد. این پژوهش توصیفی و شامل ۷۱۵ سالمند از چهار خانه سالمندی بود. نتایج اصلی به طرز چشمگیر میزان پایین رضایت‌مندی را در مواردی نظیر سلامت باز یافته، مراقبت مؤثر، تفریح و سرگرمی مفید و مورد علاقه سالمندان را نشان داد. خانواده‌ها از مراقبت مؤثر و گذران وقت مفید رضایت‌مندی کمی ابراز داشتند.

در ایران، کاهش اساسی و مستمر مرگ و میر به سال‌های

سالمندی یکی از مراحل طبیعی عمر انسان است می‌باشد که با تولد شروع شده و با پیرشدن خاتمه می‌یابد (۱). سالمندی دوره کمال، پرباری و بلندای زندگی است. باید باور داشت که پیری روزگاری است که هر چند بازوان دلیر توان یاری ندارند، اما دانش و فضیلت رفعت می‌یابد (۲). جمعیت جهان به سرعت در حال سالمند شدن است یعنی هم تعداد و هم نسبت افراد ۶۵ ساله و بالاتر در حال افزایش است. گرچه این تعداد و نسبت در مناطق مختلف جهان تفاوت دارد. تعداد سالمندان از سال ۱۹۵۰ به بعد تقریباً از ۱۳۰ به ۴۱۹ میلیون نفر در سال ۲۰۰۰ افزایش یافت و نسبت سالمندان در همین مدت از ۴ به