

بررسی رابطه هوش هیجانی با تنش شغلی در مدیران و کارکنان بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

حسن نقی‌زاده^۱ - محسن توکلی^۲ - محمدرضا میری^۳ - حسین اکبرزاده^۴

چکیده

زمینه و هدف: هوش هیجانی یک دسته از توانایی‌ها و مهارت‌های غیر شناختی است که توانایی فرد را در مقابله با فشارهای محیطی بویژه تنش ناشی از کار افزایش می‌دهد. مطالعه حاضر با هدف تعیین رابطه هوش هیجانی با تنش شغلی انجام شد.

روش تحقیق: این پژوهش به صورت توصیفی و بر روی ۲۰۰ نفر از مدیران و کارکنان بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز در سال ۱۳۸۶ انجام شد. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌های استاندارد شده هوش هیجانی و تنش شغلی جمع‌آوری گردید. اطلاعات حاصل با استفاده از آزمون‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون گام به گام، آزمون تی و آنالیز واریانس یک طرفه در سطح معنی‌داری $P < 0/05$ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته‌ها: تفاوت معنی‌داری در میزان هوش هیجانی و تنش شغلی در دو جنس مشاهده شد ($P < 0/05$). همچنین رابطه معکوس معنی‌داری بین هوش هیجانی با تنش شغلی مشاهده گردید ($P < 0/05$). مؤلفه‌های هوش هیجانی، بویژه خود آگاهی، همدلی، خوداندگیزی در پیش‌بینی تنش شغلی نقش معنی‌داری داشت.

نتیجه‌گیری: برخورداری از زیر مؤلفه‌های هوش هیجانی منجر به کاهش تنش شغلی خواهد شد. پیشنهاد می‌گردد کلیه سازمان‌ها، بویژه سازمان‌های پزشکی، برای ارتقا و بهبود هوش هیجانی و کاهش تنش شغلی نسبت به برگزاری دوره‌های آموزشی لازم مبادرت ورزند.

واژه‌های کلیدی: هوش هیجانی، تنش شغلی، مدیران، کارکنان

مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند. ۱۳۸۸؛ ۱۶(۴): ۵۷-۶۴

دریافت: ۱۳۸۷/۹/۳۰ اصلاح نهایی: ۱۳۸۸/۴/۱۶ پذیرش: ۱۳۸۸/۴/۱۷

^۱ نویسنده مسؤول؛ گروه تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تفت

آدرس: یزد- تفت- گروه تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تفت

تلفن: ۰۹۱۳۳۵۸۷۱۹۹- نمابر: ۰۳۵۲-۶۲۳۲۴۱- پست الکترونیکی: h_nagizadeh@yahoo.com

^۲ گروه تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تفت

^۳ استادیار گروه آموزشی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

^۴ گروه تربیت بدنی دانشگاه یزد