



بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و رضایت شغلی با رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان سازمان برق شهرستان بهبهان

ایمان دانائی فر^{۱*}، سید محمد درخشانی^۲، منصور آقاجری^۲، مهین تقی پور^۴، آسیه آبانگاه^۵

^۱ دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بهبهان، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، بهبهان، ایران. IDF_۶۵@yahoo.com

^۲ کارشناس ارشد مدیریت آموزشی. mdni.۱۸۶۰۴۰@gmail.com

^۳ کارشناس ارشد حسابداری، واحد علوم و تحقیقات ایلام. mansouraghajari@gmail.com

^۴ کارشناس ارشد مدیریت دولتی. mahintaghipor@yahoo.com

^۵ مدرس دانشگاه علمی کاربردی گچساران ۲. Abangah.psy@gmail.com

چکیده:

هدف این تحقیق، بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و رضایت شغلی با رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان سازمان برق شهرستان بهبهان می باشد. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه کارکنان اداره برق بوده که با استفاده از فرمول کوکران ۱۲۱ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند. ابزار تحقیق پرسشنامه ای بوده که برای سنجش اعتماد سازمانی از پرسشنامه الونن و همکاران (۲۰۰۸) ($\alpha = 0/90$)، پرسشنامه رضایت شغلی ویسوکو و کروم (JDI) (۱۹۹۱) ($\alpha = 0/84$) و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی اورگان و کانوسکی (OCB) (۱۹۸۸) ($\alpha = 0/76$) استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرضیات تحقیق، از روش های آماری (K-S)، معادلات ساختاری، تحلیل رگرسیون گام به گام و تحلیل واریانس چند متغیره (MANOVA) با کمک نرم افزارهای LISREL ۸.۸۰ و SPSS ۱۶ استفاده شده است. نتایج حاصل از مدل معادلات ساختاری نشان می دهد که بین اعتماد سازمانی و رضایت شغلی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد و مدل به خوبی برازش شده است. همچنین نتایج تحلیل رگرسیونی نشان می دهد، که مولفه های اعتماد سازمانی (جانبی، عمودی، نهادی) قادر به پیش بینی متغیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان می باشند. همچنین همچنین از بین مولفه های رضایت شغلی، مولفه های سرپرست، کار، ارتقاء، همکار و پرداخت قادر به پیش بینی متغیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان می باشند. نتایج تحلیل واریانس چند متغیره، نشان دهنده تفاوت معنادار در سطح تحصیلات افراد در یکی از متغیرهای اعتماد سازمانی، رضایت شغلی و متغیر رفتار شهروندی سازمانی می باشد.

واژه های کلیدی: اعتماد سازمانی، رضایت شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، کارکنان