



## رابطه جو سازمانی با عملکرد کارکنان در سازمان امور مالیاتی استان تهران

۱- \* حمیدرضا نژادلر

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدرس دانشگاه، پست الکترونیکی: hamidreza.nezhadlor@yahoo.com

### چکیده

هدف پژوهش حاضر، تعیین رابطه جو سازمانی با عملکرد کارکنان سازمان امور مالیاتی استان تهران می باشد. تحقیق حاضر از لحاظ نوع روش، توصیفی پیمایشی؛ و از حیث هدف، کاربردی می باشد. جامعه آماری تحقیق را ۱۷۰ نفر از کارکنان سازمان امور مالیاتی استان تهران تشکیل می دهد. حجم نمونه تحقیق با استفاده از فرمول کوکران ۱۱۸ نفر تعیین گردید و از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد. از دو پرسشنامه جو سازمانی (هالپین و کرافت، ۱۹۶۳) و عملکرد کارکنان (چن و همکاران، ۲۰۱۲) استفاده گردید؛ که باتوجه به استاندارد بودن آنها، روایی آنها تایید شده است. برای پرسشنامه جو سازمانی ( $\alpha = 0/855$ ) و برای پرسشنامه عملکرد کارکنان ( $\alpha = 0/877$ ) می باشد؛ که از آنجایی که هر دو مقدار  $\alpha$ ، بالای ۰/۷ می باشند، لذا پایایی پرسشنامه ها مورد تایید قرار می گیرد. به منظور تحلیل داده ها، از نرم افزار SPSS و از آزمون رگرسیون و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که بین ابعاد جو سازمانی ((روحیه گروهی ( $F=0/887$ ))، مزاحمت ( $F=0/899$ ))، صمیمیت ( $F=0/811$ ))، علاقه مندی ( $F=0/890$ ) و ملاحظه گری ( $F=0/720$ ))؛ و عملکرد کارکنان، رابطه وجود دارد.

**واژه های کلیدی:** جو سازمانی، عملکرد کارکنان، روحیه گروهی، مزاحمت، صمیمیت، علاقه مندی.