



بررسی رابطه هوش هیجانی با عملکرد مدیران بانک مهر اقتصاد

محمد رضا اسدی تازه کند

کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب پست الکترونیکی: mobin94580@yahoo.com

چکیده

این تحقیق با هدت تعیین رابطه میان هوش هیجانی و عملکرد مدیران شعب بانک مهر اقتصاد انجام پذیرفت. این پژوهش از منظر هدف از نوع کاربردی و از نظر گردآوری اطلاعات از نوع توصیفی - پیمایشی می باشد و از شاخه مطالعات میدانی به شمار می آید. جامعه آماری این تحقیق را ۱۰۰ نفر از مدیران بانک مهر اقتصاد استان آذربایجان شرقی تشکیل می دهند. روش نمونه گیری که در این مطالعه بکار رفت از نوع نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. حجم نمونه با توجه به جدول مورگان برابر با ۸۰ نفر انتخاب شد. جهت جمع آوری اطلاعات از دو نوع پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی و عملکرد شغلی پاترسون استفاده شد. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از نمونه اولیه ۳۰ تایی و با کسب ضریب آلفای کرانباخ بالاتر از ۰/۷ مورد قرار گرفت. نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد میان هوش هیجانی و زیر مقیاس های آن (خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی، مدیریت رابطه) با عملکرد مدیران بانک مهر اقتصاد رابطه وجود دارد. چنانچه هوش هیجانی به تبیین ۴۶ درصد واریانس در نمره های عملکرد مدیران کمک می کند.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، عملکرد، بانک مهر اقتصاد، مدیران