



## بررسی رابطه مهارت های مدیریت دانش روسای شعب با جلب مشارکت سایر همکاران در افزایش سپرده های شعب بانک کشاورزی استان تهران.

ایرج رئیسی<sup>۱</sup>، مرتضی صابری کمرپشتی<sup>۲</sup>، ودود جوان امانی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه. [raeisi@agri-bank.com](mailto:raeisi@agri-bank.com)

<sup>۲</sup> استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه. [morteza.saberi@hotmail.com](mailto:morteza.saberi@hotmail.com)

<sup>۳</sup> استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه. [Vadod.amani@gmail.com](mailto:Vadod.amani@gmail.com)

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه مهارتهای مدیریت دانش روسای شعب با جلب مشارکت سایر همکاران در افزایش سپرده های شعب بانک کشاورزی نهران است این پژوهش از نوع تحقیق کاربردی و از نظر روش توصیفی – پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش ۹۰۰ نفر از کارکنان شاغل در شعب تهران بزرگ می باشد که با مراجعه به جدول مورگان مشخص شد که تعداد ۲۹۴ نفر می تواند معرف جامعه باشد. روش نمونه گیری در این پژوهش بصورت تصادفی خوشه ای بوده است. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته بوده که روایی آن با نظرخواهی از متخصصان و استادان راهنما و مشاور به دست آمده و پایایی آن با اجرای آزمایشی روی ۳۰ نفر از آزمودنی ها ، ضریب آلفای کرونباخ آن ۰/۹۷. به دست آمده است . داده های به دست آمده با استفاده از آزمون کندال مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و نتایج آن نشان داد که بین مهارت ایجاد ، حفظ ، انتقال ، رهبری و مدیریت دانش توسط روسای شعب و میزان مشارکت کارکنان در سپرده پذیری رابطه وجود دارد و همچنین بین توجه به سرمایه انسانی و یادگیری سازمانی توسط روسای شعب و میزان مشارک کارکنان در سپرده پذیری رابطه وجود دارد.

واژه های کلیدی : مدیریت دانش – سپرده پذیری – مشارکت – انگیزه شغلی