



شناسایی مبانی پایه و چارچوبی یکپارچه برای سیستم اندازه گیری عملکرد و

نقش آن بر توسعه مدل های ذهنی مدیران و فرآیندهای تغییر سازمانی

امیر یلفانی

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان پست الکترونیکی: yalfani_amir425@yahoo.com

چکیده

در سالیان اخیر مدیریت و سیستم اندازه گیری عملکرد مورد توجه زیاد محققین قرار گرفته است. علیرغم استفاده رو به رشد از سیستم های مدیریت و اندازه گیری عملکرد، شرکتها با مشکلات زیادی در طراحی و پیاده سازی چنین سیستم هایی مواجه می باشند. همچنین سیستم های اندازه گیری عملکرد می توانند بر توسعه مدل های ذهنی و عملکرد مدیریتی مدیران و نهایتاً فرآیندهای تغییر سازمانی تأثیر گذارند. در این مقاله ابتدا به شناسایی مبانی پایه و چارچوبی یکپارچه برای سیستم اندازه گیری عملکرد و سپس به مروری بر دو تحقیق انجام شده مرتبط با عناوین « آیا سیستم های اندازه گیری عملکرد جامع کمک کننده یا مانع شونده برای توسعه مدل ذهنی مدیران است؟» و « نقش مدل های ذهنی در فرآیند تغییر سازمانی» می پردازیم. نتایج حاکی از تحقیق انجام شده حاکی از این است که طراحی و پیاده سازی و اجرای اصولی سیستم اندازه گیری عملکرد به توسعه مدل های ذهنی برای مدیران با تصدی کوتاه سازمانی یا واحد تجاری کوچک کمک کرده و به تبع آن سبب می گردد که نوع تعبیری که مدیران از رویدادهای واقعی و نگرشی که نسبت به فرآیند تغییر سازمانی دارند بر تعبیری که ایشان در مورد اقدام به تغییرات مختلف سازمانی اتخاذ می کنند موثر باشد.

واژه های کلیدی: سیستم اندازه گیری عملکرد، چارچوب، عملکرد مدیریتی، یادگیری، مدل های ذهنی، تغییر-

سازمانی، نگرش مدیران