



## شناسایی تاثیر رضایت شغلی بر رفتارهای کاری مخرب کارکنان شهرداری بروجرد

دکتر محمد رضا جابر انصاری<sup>۱</sup>، فاطمه بدیعی<sup>۲</sup>\*

### چکیده:

پژوهش حاضر با هدف تاثیر رضایت شغلی بر رفتارهای مخرب کاری کارکنان شهرداری بروجرد انجام شده است. روش تحقیق از نظر هدف کاربردی و به لحاظ ماهیت و روش توصیفی/پیمایشی و از شاخه میدانی می باشد. جامعه آماری پژوهش را تعداد  $N = 982$  نفر از کارکنان شهرداری بروجرد تشکیل می دهند که با استفاده از جدول تعیین حجم نمونه مورگان تعداد  $n = 287$  نفر به روش نمونه گیری تصادفی سیستماتیک (منظم) به عنوان نمونه انتخاب شده اند. برای گردآوری داده ها از ابزار پرسشنامه های استاندارد سنجش رضایت شغلی هرزبرگ و پرسشنامه استاندارد سنجش رفتارهای کاری مخرب جلیک و آهن استفاده شده است. داده های جمع آوری شده به کمک آزمون های آماری کلموگروف اسمیرنوف، رگرسیون خطی ساده و چندگانه با بهره گیری از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزارهای AMOS و SPSS مورد تحلیل قرار گرفته است. یافته های پژوهش نشان می دهد رضایت شغلی بر رفتارهای کاری مخرب تأثیر دارد.

کلمات کلیدی: رضایت شغلی، رفتارهای مخرب کاری، شهرداری

<sup>۱</sup> دکتر جابر انصاری مدیر گروه مدیریت دانشگاه آزاد بروجرد. پست الکترونیک: [m\\_ansari1353@yahoo.com](mailto:m_ansari1353@yahoo.com)  
<sup>۲</sup> فاطمه بدیعی دانشجوی مدیریت دانشگاه آزاد بروجرد. پست الکترونیک: [r.badiee84@yahoo.com](mailto:r.badiee84@yahoo.com)  
\* گروه مدیریت، واحد بروجرد، دانشگاه آزاد اسلامی، بروجرد، ایران.