



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



موضوع مقاله: آشنایی با ERP و بررسی مشکل سازمانی ناشی از عدم اجرای آن

نویسنده گان: ۱-ادیبه جرفی* ، ۲-فخری جرفی

۱- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی استراتژیک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اهواز
adibehjorfi@gmail.com (نویسنده مسئول)

۲- کارشناس ارشد روانشناسی بالینی دانشگاه شهید چمران اهواز Arya-f2003@yahoo.com

چکیده

نگاهی به وضعیت فعلی صنایع تولیدی و خدماتی کشور بیانگر این موضوع است که با وجود حرکت‌های انجام گرفته در راستای افزایش سطح تولید و بهبود کیفیت آن هنوز شتاب قابل قبولی در مقایسه با شتاب جهانی پیدا نکرده است. اگر چه تولید محصول در برخی از صنایع کشور کافی و حتی در مواردی مازاد نیاز است، ولی باید قبول کرد سطح کیفی این تولیدات با اصول نوآوری و بهبود مستمر که نیازمند به‌کارگیری فناوریهای نوین اطلاعاتی و مدیریتی است فاصله فراوانی دارد. سیستم ERP یکی از همین فناوریهای اطلاعاتی بوده و به عنوان یک نظام بهم پیوسته اطلاعاتی، مهندسی و مدیریتی در عرصه رقابت جهانی مطرح است. در زنجیره تکامل سیستم‌های برنامه ریزی و با پرننگتر شدن نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک زیر ساختار در فعالیتهای تجاری در بین شرکتهای متوسط و بزرگ شاهد ظهور تکنولوژی تکامل یافته تری با نام ERP II هستیم که عبارت است از اتوماسیون و ترکیب اطلاعات، فرآیندها و نقشهای مختلف در محیط‌های تولیدی در راستای ترکیب وظایف، تسریع در برنامه ریزی، اجرا و ایجاد سیستم کنترلی که مستقل از مکان و زمان بوده و در برگیرنده تمام مشتریان، فروشندگان و شرکاء است.

کلید واژه: اتوماسیون، ERP، برنامه ریزی منابع سازمانی، فن‌آوریهای اطلاعاتی، نرم افزارهای مدیریتی.