



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



ارزیابی نقش فناوری اطلاعات در پشتیبانی از سیستم مدیریت کیفیت

محمد رضا قاسمی^{۱*}، روح الله سلحشوری^۲، فاطمه کریمی دهکردی^۳

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دولت آباد - اصفهان Mohamad.gh63641@gmail.com

^۲ دکتری مدیریت تولید و عملیات، استاد مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد دولت آباد - اصفهان rsalahshoor@ut.ac.ir

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دولت آباد - اصفهان atemehkarimi.dehkordi@gmail.com

چکیده

فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت، تأثیر مهمی بر عملکرد شرکت‌ها دارند و هر یک به صورت گسترده مورد مطالعه قرار گرفته‌اند. با وجود این، مطالعات اندکی درباره ارتباط بین این دو و به‌ویژه تأثیری که فناوری اطلاعات بر روی مدیریت کیفیت خواهد داشت، انجام شده است. توسعه استفاده از فناوری اطلاعات، جنبه‌های مختلف مدیریت کیفیت را تحت تأثیر قرار داده و به عنوان یک پشتیبانی کننده قوی برای مدیریت کیفیت به کار می‌رود، به طوری که استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت کیفیت به افزایش بهره‌وری منجر می‌شود. این مقاله به روش توصیفی تهیه گردیده است. با مطالعه منابع اطلاعاتی و جمع‌آوری اطلاعات در رابطه با موضوع پژوهش چارچوبی تهیه گردید که در پایان پاسخ به این سوال اساسی که آیا فناوری اطلاعات در پشتیبانی از سیستم مدیریت کیفیت نقش دارد، روشن گردید.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت، عملکرد، بهره‌وری، سیستم.