



سومین همایش ملی و سومین همایش بین‌المللی مدیریت و حسابداری ایران

The third National and International Conference of
Management and Accounting Iran



عنوان مقاله : بررسی عوامل موثر بر ارتقای بهره‌وری منابع انسانی با تاکید بر مدیریت

دانش

(مطالعه موردی کارمندان شهرداری منطقه ۴)

نویسنده : مهدی میرزائی - کارشناس ارشد مدیریت کارآفرینی

چکیده :

رمز موفقیت سازمانها در بهره‌وری و مدیریت دانش است. در هر دو آنها منابع انسانی نقش کلیدی ایفا می‌کنند، پژوهش حاضر به بررسی راهکارهای ارتقای بهره‌وری می‌پردازد که هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر مدیریت دانش، رضایت شغلی، ایجاد انگیزه، آموزش کارکنان، ایجاد تعهد در کارکنان در ارتقای بهره‌وری نیروی انسانی در بین کارمندان شهرداری منطقه ۴ است. لذا ۱۲۰ نفر از کارمندان شهرداری بر اساس روش پیمایش و نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند و نتایج بررسی حاکی از این است که مدیریت دانش، رضایت شغلی و ایجاد تعهد در کارکنان بر ارتقای بهره‌وری در سازمان تاثیر مثبت دارد و بین این متغیرها رابطه معنادار وجود دارد.

واژگان کلیدی : بهره‌وری، منابع انسانی، مدیریت دانش، رضایت شغلی، مشارکت و تعهد کارکنان، انگیزش